

**Strategia informatyzacji  
i rozwoju społeczeństwa informacyjnego  
w Baranowie Sandomierskim  
na lata 2007-2013**

Opracowanie wykonane przez  
InfoStrategia Sp.J.  
w ramach projektu eVita-II

Baranów Sandomierski, czerwiec – wrzesień 2006

## Spis treści

<b>1</b>	<b>WSTĘP .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>KIERUNKI ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA INFORMACYJNEGO OKREŚLONE W DOKUMENTACH STRATEGICZNYCH UE ORAZ POLSKI.....</b>	<b>6</b>
2.1	I2010 – EUROPEJSKIE SPOŁECZEŃSTWO INFORMACYJNE NA RZECZ WZROSTU I ZATRUDNIENIA .....	6
2.2	STRATEGIA KIERUNKOWA ROZWOJU INFORMATYZACJI POLSKI DO ROKU 2013 ORAZ PERSPEKTYWICZNA PROGNOZA TRANSFORMACJI SPOŁECZEŃSTWA INFORMACYJNEGO DO ROKU 2020 .....	7
<b>3</b>	<b>SPOŁECZEŃSTWO INFORMACYJNE W BARANOWIE SANDOMIERSKIM – ANALIZA STANU OBECNEGO.....</b>	<b>9</b>
3.1	DOSTĘP DO SIECI TELEINFORMATYCZNEJ .....	9
3.2	E - ADMINISTRACJA .....	13
3.2.1	<i>Biuletyn Informacji Publicznej .....</i>	<i>13</i>
3.2.2	<i>Usługi urzędu dostępne online .....</i>	<i>14</i>
3.2.3	<i>Inne informacje i usługi dostępne online.....</i>	<i>14</i>
3.2.4	<i>Oprogramowanie podstawowe i specjalistyczne.....</i>	<i>15</i>
3.2.5	<i>Sieć komputerowa.....</i>	<i>15</i>
3.2.6	<i>Dostęp do Internetu.....</i>	<i>15</i>
3.2.7	<i>Poczta elektroniczna .....</i>	<i>15</i>
3.3	INICJATYWA PODMIOTÓW GOSPODARCZYCH, INSTYTUCJI I OBYWATELI W BUDOWIE SPOŁECZEŃSTWA INFORMACYJNEGO.....	16
3.4	UMIEJĘTNOŚCI .....	17
<b>4</b>	<b>ANALIZA SWOT DOTYCZĄCA ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA INFORMACYJNEGO.....</b>	<b>18</b>
<b>5</b>	<b>CELE INFORMATYZACJI.....</b>	<b>20</b>
5.1	CELE INFORMATYZACJI.....	20
5.2	SPÓJNOŚĆ ZE STRATEGIĄ ROZWOJU MIASTA I GMINY ORAZ STRATEGIĄ ROZWOJU WOJEWÓDZTWA .....	23
5.3	KONCEPCJA INFORMATYZACJI I ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA INFORMACYJNEGO .....	24
5.3.1	<i>Zwiększenie dostępności infrastruktury teleinformatycznej.....</i>	<i>24</i>
5.3.1.1	<i>Technologie realizacji sieci teleinformatycznej .....</i>	<i>24</i>
5.3.1.2	<i>Propozycja realizacji sieci teleinformatycznej w Baranowie Sandomierskim .....</i>	<i>24</i>
5.3.1.3	<i>Publiczne punkty dostępu do Internetu.....</i>	<i>28</i>
5.3.1.4	<i>Hot Spoty .....</i>	<i>28</i>
5.3.2	<i>Zwiększenie poziomu wiedzy i aktywności mieszkańców w zakresie technologii informatycznych i telekomunikacyjnych.....</i>	<i>28</i>
5.3.2.1	<i>Wiedza z zakresu ICT i wykorzystanie Internetu przez mieszkańców .....</i>	<i>28</i>
5.3.2.2	<i>Wiedza i innowacje z zakresu ICT w przedsiębiorczości.....</i>	<i>29</i>

**Strategia informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego  
w Baranowie Sandomierskim na lata 2007-2013**

---

<b>5.3.3</b>	<b>Stymulowanie rozwoju treści i usług dostępnych online .....</b>	<b>30</b>
5.3.3.1	Treści i usługi IT w życiu gospodarczym.....	30
5.3.3.2	Koncepcja informatyzacji administracji publicznej.....	31
5.3.3.3	Koncepcja informatyzacji instytucji kulturalnych i oświatowych.....	32
5.3.3.4	Zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańców z wykorzystaniem ICT.....	33
<b>5.3.4</b>	<b>System wdrażania i monitoringu .....</b>	<b>34</b>
5.3.4.1	System wdrażania Strategii .....	34
5.3.4.2	Monitoring oraz raportowanie Strategii .....	35
<b>6</b>	<b>ŹRÓDŁA FINANSOWANIA.....</b>	<b>39</b>
<b>7</b>	<b>ZAŁĄCZNIKI .....</b>	<b>41</b>

## **1 Wstęp**

W marcu 2000 r. kraje Unii Europejskiej podjęły decyzję o realizacji strategicznego planu „eEurope”, intensyfikującego rozwój społeczeństwa informacyjnego poprzez inwestycje w: technologie komunikacji i informacji, wspieranie współpracy gospodarki i nauki, tworzenie systemów informacji publicznej oraz powszechną edukację społeczeństw. W Polsce została wtedy opracowana „Strategia Informatyzacji Rzeczypospolitej Polskiej – ePolska”, która określiła priorytety informatyzacji naszego kraju i obecnie jest w realizacji. Polityka ta będzie kontynuowana w nadchodzącym dziesięcioleciu: w czerwcu 2005 roku, Komisja Europejska zaproponowała nowe ramy strategiczne, nazwane „i2010 - Europejskie społeczeństwo informacyjne do 2010 r.”, zmierzające do rozwoju gospodarczego i poprawy jakości życia poprzez wykorzystanie ICT. Natomiast na poziomie krajowym powstał dokument strategiczny „*Strategia kierunkowa rozwoju informatyzacji Polski w latach 2007 – 2013 oraz perspektywiczna prognoza transformacji społeczeństwa informacyjnego do roku 2020*”.

Szczególne zadania w kształtowaniu społeczeństwa informacyjnego spoczywają na samorządzie lokalnym. To właśnie jednostki terytorialne, zajmujące się problemami lokalnymi i znające potrzeby mieszkańców, a jednocześnie będące miejscem najczęstszego kontaktu przeciętnego człowieka z władzą, odgrywają istotną rolę w stymulowaniu rozwoju społeczeństwa informacyjnego.

Podstawowymi warunkami, które muszą być spełnione, aby społeczeństwo można było uznać za informacyjne, jest rozbudowana nowoczesna sieć teleinformatyczna, obejmująca swym zasięgiem wszystkich obywateli oraz rozbudowane zasoby informacyjne dostępne publicznie. Ważnym aspektem jest również ciągłe kształcenie społeczeństwa, tak aby wszyscy mogli w pełni wykorzystywać możliwości, jakie dają środki masowej komunikacji. W konsekwencji proces ten wpływa na mobilność społeczną i zawodową wielu grup społecznych.

Proces budowy społeczeństwa informacyjnego wymusza poza zmianami w prawie, technologii, administracji i gospodarce także szeroko rozumiane zmiany świadomościowe i kulturowe, które często są niezrozumiałe dla osób nie korzystających z technologii informacyjnych.

W dużym uproszczeniu proces budowy społeczeństwa informacyjnego można podzielić na trzy elementy składowe:

1. rozwój infrastruktury jako podstawowego narzędzia transmisji informacji,
2. rozwój treści i usług udostępnianych poprzez tę infrastrukturę,
3. wiedza i umiejętności pozwalające na tworzenie, udostępnianie oraz wykorzystywanie informacji i usług elektronicznych.

Z trzech powyższych elementów składowych społeczeństwa informacyjnego bierze swe źródło przedstawiona w niniejszym programie koncepcja jego budowy w Baranowie Sandomierskim.

Niniejszy dokument ma na celu zaprogramowanie rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Baranowie Sandomierskim na lata 2007-2013. Pozostaje on w spójności z polityką prowadzoną w tym zakresie na poziomie europejskim, krajowym i regionalnym, która zakłada świadome wykorzystanie innowacyjnych technologii informacyjnych i komunikacyjnych dla rozwoju społecznego i gospodarczego.

Informatyzacja i rozwój społeczeństwa informacyjnego w Baranowie Sandomierskim stanowi kompleksową odpowiedź na problemy Miasta i Gminy, stymulując zrównoważony rozwój ze szczególnym uwzględnieniem głównych obszarów strategicznych.

*Strategia informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego Baranowa Sandomierskiego* jest dokumentem określającym misję, cele i kierunki informatyzacji, dając podstawę do określenia konkretnych zadań do realizacji w ciągu najbliższych lat. Jest on wynikiem konsultacji przeprowadzonych z przedstawicielami szeregu środowisk w gminie

**Strategia informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego  
w Baranowie Sandomierskim na lata 2007-2013**

---

oraz władzami samorządowymi. Po przyjęciu dokumentu przez Radę Miasta w trybie uchwały dokument powinien stać się programem strategicznym i instrumentem kształtowania polityki lokalnej w zakresie rozwoju społeczeństwa informacyjnego.

## **2 Kierunki rozwoju społeczeństwa informacyjnego określone w dokumentach strategicznych UE oraz Polski**

### **2.1 i2010 – Europejskie społeczeństwo informacyjne na rzecz wzrostu i zatrudnienia**

Obecnie zwraca się uwagę na trzy czynniki wyjaśniające potrzebę nowej inicjatywy Unii Europejskiej w zakresie społeczeństwa informacyjnego:

- *Nowe wyzwania*: Społeczeństwo informacyjne przechodzi z fazy pilotażowej w fazę szerokiego wykorzystania. Od 2000 roku daje się łatwo zauważyć zmiany w kontekście telekomunikacji nie tylko z technologicznego, lecz także gospodarczego punktu widzenia.
- Niedawno zakończył się *program operacyjny eEurope 2005*. Naturalną konsekwencją jest dyskusja dot. przyszłości społeczeństwa informacyjnego na szczeblu europejskim.
- *Odnowiona Strategia Lizbońska*: Ubiegły rok upłynął pod znakiem rewizji Strategii Lizbońskiej. Raport W. Koka zawiera poważną rekomendację dla Europy: *Aby osiągnąć w przyszłości rozwój gospodarczy, UE potrzebuje zrównoważoną i całościową strategię opartą na rozwoju sektora ICT i dyfuzji telekomunikacji do wszystkich sektorów gospodarki. Zogniskowanie na technologiach telekomunikacyjnych w odnowionej Strategii Lizbońskiej jest oparte na znaczącej roli wiedzy i innowacji.*

W listopadzie 2004 roku, Komisja Europejska wydała Komunikat w sprawie wyzwań stojących przed społeczeństwem informacyjnym w Europie do roku 2010. Komunikat podkreśla potrzebę wzrostu badań i inwestycji w ICT i promocję odpowiedzialności za społeczeństwo informacyjne wśród sektorów publicznego i prywatnego. Komunikat ten był przedmiotem dyskusji podczas grudniowego posiedzenia Rady Telekomunikacyjnej i regulacja Rady zobligowała Komisję do przygotowania kontynuacji eEurope 2005 Action Plan. Komisja zaproponowała całościową strategię komunikacyjną w czerwcu 2005 roku.

W ramach Komunikatu, Komisja Europejska proponuje nowe ramy strategiczne, nazwane „i2010 - Europejskie społeczeństwo informacyjne do 2010 r.”, w których określa szeroką strategię polityki w omawianej dziedzinie. Propozycja ta wspiera otwartą i konkurencyjną gospodarkę cyfrową oraz podkreśla rolę ICT jako czynnika wspierającego integrację społeczną i podnoszącego jakość życia. Jako kluczowy element odnowionego partnerstwa lizbońskiego na rzecz wzrostu i zatrudnienia, strategia i2010 będzie wspierać zintegrowane podejście w unijnej polityce dotyczącej społeczeństwa informacyjnego.

Na podstawie kompleksowej analizy wyzwań stojących przed społeczeństwem informacyjnym, a także na podstawie obszernych konsultacji z zainteresowanymi stronami w sprawie poprzednich inicjatyw i instrumentów,<sup>1</sup> Komisja proponuje następujące trzy priorytety europejskiej polityki w dziedzinie społeczeństwa informacyjnego i mediów:

- ukończenie jednolitej europejskiej przestrzeni informacyjnej wspierającej otwarty i konkurencyjny rynek wewnętrzny w dziedzinie społeczeństwa informacyjnego i mediów;
- wzmocnienie innowacji i inwestycji w badaniach nad ICT, mające na celu wspieranie wzrostu oraz tworzenie nowych i lepszych miejsc pracy;

---

<sup>1</sup> Inicjatywa eEuropa oraz komunikat w sprawie przyszłości europejskiej polityki regulacyjnej w dziedzinie mediów audiowizualnych (communication on the future of European audiovisual regulatory policy), COM(2003) 784.

## **Strategia informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Baranowie Sandomierskim na lata 2007-2013**

---

- stworzenie integracyjnego europejskiego społeczeństwa informacyjnego, które przyczyni się do wzrostu i powstawania nowych miejsc pracy w sposób zgodny z zasadami zrównoważonego rozwoju, stawiając na pierwszym miejscu lepszy poziom usług publicznych i jakość życia.

Celem trzeciego w/w priorytetu jest *Integracyjne społeczeństwo informacyjne oferujące wysokiej jakości usługi publiczne i przyczyniające się do poprawy jakości życia*, który Komisja Europejska będzie realizowała poprzez m. in.:

- wydając wytyczne na rzecz poszerzenia geograficznego zasięgu usług szerokopasmowych,
- wspierając bardziej przejrzyste, bardziej dostępne i mniej kosztowne usługi publiczne oparte na ICT,
- inicjując wzorcowe inicjatyw ICT w obszarach największych wyzwań społecznych: na potrzebach starzejącego się społeczeństwa, bezpiecznym i czystym transporcie oraz różnorodności kulturowej,<sup>2</sup>

W podsumowaniu Komunikatu zdefiniowała rolę wszystkich podmiotów zainteresowanych wprowadzaniem nowego początku strategii lizbońskiej kładąc główny nacisk na partnerstwo na rzecz wzrostu i zatrudnienia. Według zaleceń, jednostki samorządu terytorialnego oraz partnerzy przemysłowi powinny prowadzić otwarty i konstruktywny dialog, wspierając w ten sposób innowacyjne społeczeństwo oparte na wiedzy, zmierzać do zwiększenia poziomu inwestycji w technologie i badania nad ICT oraz podejmować konstruktywne działania w tych obszarach, w których występują krytyczne przeszkody utrudniające rozwój gospodarki cyfrowej.

### **2.2 Strategia kierunkowa rozwoju informatyzacji Polski do roku 2013 oraz perspektywiczna prognoza transformacji społeczeństwa informacyjnego do roku 2020**

Zadania w zakresie informatyzacji oraz rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Polsce do 2006 roku zostały wyznaczone w przyjętej przez Radę Ministrów w dniu 13 stycznia 2004 roku „Strategii informatyzacji Rzeczypospolitej Polskiej - ePolska na lata 2004 - 2006”. „Strategia kierunkowa rozwoju informatyzacji Polski w latach 2007 – 2013 oraz perspektywiczna prognoza transformacji społeczeństwa informacyjnego do roku 2020” stanowi prognozę na okres po zakończeniu obowiązywania Strategii ePolska. Poszerzenie horyzontu planistycznego przedstawiono w dwóch perspektywach, do roku 2013 oraz 2020.

Omawiany dokument strategiczny skupia się głównie na strategii informatyzacji na okres 2007-2013. Na ten okres przewidywany jest bowiem przełom związany z wejściem do fazy masowej implementacji nowych rozwiązań teleinformatycznych. Dlatego też, niejako z konieczności, perspektywa roku 2020 zarysowana została ogólnie.

Cele procesu informatyzacji kraju w perspektywie roku 2013 zostały zdefiniowane następująco:

- zlikwidowanie zjawiska „wykluczenia cyfrowego” w zagrożonych grupach społecznych i obszarach geograficznych – sprowadzenie do poziomu marginalnego,
- wzrost penetracji wielokanałowego dostępu do szerokopasmowego Internetu do poziomu ponad 90 % powierzchni kraju i co najmniej 75% populacji,

---

<sup>2</sup> Komunikat Komisji do Rady, Parlamentu Europejskiego, Europejskiego Komitetu Ekonomiczno-Społecznego oraz Komitetu Regionów, i2010 – Europejskie społeczeństwo informacyjne na rzecz wzrostu i zatrudnienia, COM(2005) 229 końcowy

## **Strategia informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Baranowie Sandomierskim na lata 2007-2013**

---

- dalsze wzmocnienie infrastruktury teleinformatycznej nauki umożliwiające aktywne uczestnictwo wszystkich jednostek naukowych w nowych formach aktywności jak np. wirtualne organizacje naukowe,
- stworzenie wewnętrznej, bezpiecznej sieci administracji publicznej (centralnej i samorządowej) docierającej do wszystkich jednostek administracji w całym kraju,
- stworzenie ogólnokrajowych, wielokanałowych zintegrowanych platform świadczenia usług elektronicznych administracji wykorzystujących podpis cyfrowy i identyfikator elektroniczny, w tym platform usług specjalizowanych (jak eTurystyka, eTransport),
- wdrożenie systemu identyfikacji obywatela bazującego na wielofunkcyjnych dokumentach osobistych, stworzenie warunków do uruchomienia systemów eDemokracji,
- zapewnienie bezpiecznego i skutecznego dostępu online do wszystkich rejestrów państwowych i systemów ewidencyjnych administracji publicznej,
- zwiększenie dostępności do systemu usług elektronicznych w Polsce świadczonych zarówno przez sektor publiczny, jak i prywatny do poziomu co najmniej 80 % usług – w przypadku administracji 100 % usług świadczonych online,
- osiągnięcie 95% wskaźnika dostępności i 90% wskaźnika nasycenia dla telewizji cyfrowej,
- zwiększenie dostępności polskich zasobów cyfrowych w wersji wielojęzycznej w Internecie – minimum 80% zasobów dostępnych dodatkowo w przynajmniej jednym języku oficjalnym UE (obok polskiego),
- stworzenie warunków dla powszechności edukacji teleinformatycznej. Wzrost liczby użytkowników wykorzystujących Internet w celach szkoleniowych i edukacyjnych do poziomu minimum 75 %,
- wzrost liczby przedsiębiorstw wykorzystujących aplikacje eLearning w doskonaleniu zawodowym swoich pracowników do ponad 90 %.

Wśród priorytetów do roku 2013 zostały wymienione:

- zapewnienie wszystkim obywatelom i przedsiębiorcom infrastruktury dostępu do usług drogą elektroniczną,
- rozwój szerokiej i wartościowej oferty usług dostępnych w Internecie i cyfrowych mediach audiowizualnych,
- rozwój zasobów cyfrowych,
- powszechna edukacja na rzecz społeczeństwa informacyjnego.



### 3 Społeczeństwo informacyjne w Baranowie Sandomierskim – analiza stanu obecnego

#### 3.1 Dostęp do sieci teleinformatycznej

Dostępność łącza szerokopasmowego do Internetu została oszacowana w skali od 1 do 3 w rozbiciu na poszczególne dzielnice, według następującego klucza:

- 0 – brak zasięgu w danej dzielnicy
- 1 – zasięg obejmujący niewielką część dzielnicy
- 2 – zasięg obejmujący większość dzielnicy
- 3 – pełen zasięg w dzielnicy

Tabela 1 Zasięg operatorów Internetu szerokopasmowego w gminie

Lp	Dzielnice	Ilość mieszkańców	Operatorzy (nazwy)		
			TPSA	FLASHNET	SIS
1	Baranów Sandomierski	1538	3	2	2
2	Skopanie	2815	3	2	2
3	Wola Baranowska	2247	3	1	1
4	Knapy	616	3	1	1
5	Durdy	746	3	1	1
6	Marki	345	3	1	1
7	Ślężaki	719	3	1	1
8	Kaczaki	625	0	0	1
9	Dąbrowica	1267	2	1	2
10	Siedleszczany	240	2	2	2
11	Suchorzów	580	3	2	2
12	Dymitrów Mały	327	2	1	1
13	Dymitrów Duży	348	2	1	1

**Strategia informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego  
w Baranowie Sandomierskim na lata 2007-2013**

**Tabela 2 Parametry i cennik usług dostępu do szerokopasmowego Internetu**

Wszystkie ceny w PLN, brutto. Dane z lipca 2006.

Parametry usług	Operator		
	TPSA	FLASHNET	SIS
<b>Cena miesięczna najtańszego łącza</b>	46,66*	40	42,38
<b>Cena miesięczna w PLN łącza o przepustowości do 256 kb/s downlink</b>	-	50	60
<b>Cena miesięczna w PLN łącza o przepustowości do 512 kb/s downlink</b>	46,66	70	85
<b>Usługi hostingowe [Tak/Nie]</b>	tak	nie	nie
<b>Cena aktywacji w PLN</b>		1	1
<b>Cena instalacji w PLN</b>		ok. 250	ok. 250

\*Średnia miesięczna cena Neostrady przy umowie na 36 miesięcy

Dostępność szerokopasmowego Internetu w gminie jest zróżnicowana. Najlepsza sytuacja jest w Baranowie Sandomierskim, Skopaniu i Suchorzowie, które są całkowicie objęte dostępem przez sieć telefonii stacjonarnej (usługa ADSL), a na większości obszaru istnieje konkurencja ze strony operatorów lokalnych udostępniających łącza radiowe. Również w Woli Baranowskiej, Knapach, Durdach, Markach i Ślęzakach również całość obszaru pokryta jest zasięgiem ze strony operatora telefonii stacjonarnej, a na niewielkim obszarze istnieje możliwość wyboru operatora. Siedleszczany, Dąbrowica, Dymitrów Mały i Dymitrów Duży są w większości pokryte zasięgiem przez TPSA, a na części obszaru istnieje możliwość wyboru operatora. Natomiast najgorsza sytuacja panuje w Kaczakach – większość mieszkańców tej miejscowości nie ma w ogóle możliwości podłączenia szerokopasmowego Internetu.

Na terenie gminy nie ma żadnego wolnego kanału radiowego w paśmie licencjonowanym 3,5 ani 3,7 GHz. Nie działa jednak żaden operator w tych pasmach.

Jeśli chodzi o ceny, obecnie kształtują się one od 40 do 46,66 PLN miesięcznie brutto za najtańsze łącze. Za 46,66 PLN miesięcznie można uzyskać nawet łącze o prędkości downlink do 512 kbps. Jednakże wiąże się to z podpisaniem umowy na 3 lata, co w przypadku usług telekomunikacyjnych jest okresem bardzo długim (ceny dostępu systematycznie spadają, więc za 2 – 3 lata będzie to cena całkowicie niekonkurencyjna).

Szacuje się, że w szerokopasmowy dostęp do Internetu wyposażonych jest 5-15% gospodarstw domowych, a więc poniżej średniej krajowej, która w 2005 roku wyniosła 16% (w tym 15% w miastach do 100.000 mieszkańców i 5% na terenach wiejskich). Wynika to przede wszystkim ze zbyt wysokich cen łącza, jak również samego sprzętu komputerowego, w stosunku do dochodów ludności, zwłaszcza na terenach wiejskich dotkniętych bezrobociem. Ponadto często brakuje umiejętności i zainteresowania dostępem do Internetu, zwłaszcza wśród starszego pokolenia<sup>3</sup>.

<sup>3</sup> Wg GUS najczęstszymi przyczynami braku dostępu do Internetu w domu w 2005 roku były: brak potrzeby korzystania z Internetu – 39% ogółu gospodarstw domowych wskazało na ten powód, zbyt wysokie koszty zarówno sprzętu – 36%, jak i dostępu – 33% oraz brak niezbędnych umiejętności – 15%. Dla 8% gospodarstw barierą był brak technicznych możliwości dostępu do tej sieci (brak niezbędnej infrastruktury). Z Internetu

**Strategia informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego  
w Baranowie Sandomierskim na lata 2007-2013**

W gminie Baranów Sandomierski istnieją dwa publiczne punkty dostępu do Internetu (PIAP – Public Internet Access Point):

- PIAP u Urzędzie Miasta i Gminy w Baranowie Sandomierskim (1 stanowisko komputerowe)
- PIAP w bibliotece w Baranowie Sandomierskim (3 stanowiska komputerowe)

Dostęp do Internetu w jednostkach podległych gminie jest zdecydowanie niewystarczający. Najlepsza sytuacja panuje w Zespołach Szkół, korzystających z łącz o przepustowości downlink do 4 Mbps za cenę 100 PLN miesięcznie. Sytuacja jest również dobra w SP w Durdach, która udostępnia miejsce na maszt w zamian za łącze 512kbps, oraz w Urzędzie Gminy, gdzie korzysta się z łącza o przepustowości do 2 Mbps.

Zła sytuacja występuje w szkołach podstawowych w Dąbrowicy i Knapach, gdzie znajduje się łącze 128 kbps oraz w Ślęzakach – 256 kbps.

Parametry i koszt szerokopasmowego łącza do Internetu w wymienionych placówkach przedstawia poniższa tabela.

**Tabela 3 Parametry i koszt łącza szerokopasmowego do Internetu w Urzędzie Miasta i Gminy oraz jednostkach podległych gminie**

Nazwa placówki*	Operator, dostarczający szerokopasmowy Internet	Miesięczny koszt łącza	Maksymalna przepustowość łącza downlink [kbps]	Maksymalna przepustowość łącza uplink [kbps]
<b>Urząd Gminy</b>				
	TPSA	270	2 Mb/s	512
<b>Szkoły Podstawowe:</b>				
Durdy	Flashnet	0	512	128
Dąbrowica	TPSA	49	128	128
Ślęzaki	TPSA	98	2 x 128	2 x 128
Knapy	TPSA	49	128	128
<b>Zespoły Szkół:</b>				
Skopanie	TPSA	100	4000	512
Wola Baranowska	TPSA	100	4000	512
Baranów Sandomierski	TPSA	100	4000	512

Jednakże w większości jednostek podległych Gminie sytuacja łącza szerokopasmowego nie ma wcale. Dotyczy to następujących jednostek:

1. Baranów Sandomierski:
  - Ośrodek Pomocy Społecznej,
  - Warsztaty Terapii Zajęciowej,
  - Gminny Zakład Użyteczności Publicznej (?),
  - Przewodniczący Zarządu Osiedla,
  - Stowarzyszenie „Sokół”,
  - Stowarzyszenie Przyjaciół Baranowa Sandomierskiego „Arkadia”,
  - Zakład Opieki Zdrowotnej (?),
  - OSP w Baranowie Sandomierskim,

w domu nie korzystano w 7% gospodarstw domowych, ponieważ ich członkowie mieli możliwość korzystania z niego w innym miejscu.

**Strategia informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego  
w Baranowie Sandomierskim na lata 2007-2013**

---

- Klub Sportowy w Baranowie Sandomierskim,
  - Świetlica przy kościele w Baranowie Sandomierskim,
2. Skopanie:
- Środowiskowy Dom Kultury (?),
  - Przewodniczący Zarządu Osiedla,
  - Zakład Opieki Zdrowotnej (?),
  - Klub Sportowy w Skopaniu,
  - Koło Gospodyń Wiejskich,
3. Wola Baranowska:
- Sołtys wsi Wola Baranowska,
  - Zakład Opieki Zdrowotnej (?),
  - Koło Gospodyń Wiejskich,
  - Klub Sportowy w Woli Baranowskiej,
  - Filia biblioteczna,
4. Knapy:
- Szkoła Podstawowa w Knapach (?),
  - Sołtys w Knapach,
  - OSP Knapy,
  - Koło Gospodyń Wiejskich,
  - Klub Sportowy w Knapach,
5. Durdy:
- Sołtys wsi,
  - Koło Gospodyń Wiejskich,
  - OSP w Durdach,
6. Dymitrów Mały:
- Sołtys wsi,
  - Koło Gospodyń Wiejskich,
  - OSP w Dymitrowie Małym,
7. Dymitrów Duży:
- Sołtys wsi,
  - Koło Gospodyń Wiejskich,
  - OSP w Dymitrowie Dużym,
8. Ślężaki:
- Sołtys wsi,
  - OSP w Ślężakach,
  - Koło Gospodyń Wiejskich,
  - Ośrodek Zdrowia,
  - Dom Ludowy,

9. Dąbrowica:
  - Sołtys wsi,
  - OSP w Dąbrowicy,
  - Klub Sportowy,
  - Filia biblioteczna,
  - Koło Gospodyń Wiejskich,
10. Marki:
  - Sołtys wsi Marki,
  - OSP w Markach,
  - Koło Gospodyń Wiejskich,
11. Kaczaki:
  - Sołtys wsi,
  - OSP w Kaczakach,
  - Koło Gospodyń Wiejskich,
12. Suchorzów:
  - Sołtys wsi,
  - Szkoła Podstawowa,
  - OSP w Suchorzowie,
  - Koło Gospodyń Wiejskich,
  - Filia biblioteczna,
  - Dom Ludowy.

## **3.2 E - administracja**

### **3.2.1 Biuletyn Informacji Publicznej**

Zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej Urząd posiada Biuletyn Informacji Publicznej. W Biuletynie dostępne są wymagane przez ustawę informacje:

1. informacja o prowadzonej polityce - o realizowanych i projektowanych działaniach
2. informacja o podmiocie (organizacja, struktura, podstawa prawna funkcjonowania, kompetencje)
3. informacja o zasadach funkcjonowania podmiotu, w tym informacja o sposobie przyjmowania i załatwiania spraw w postaci kart usług oraz wymagane formularze do pobrania w postaci elektronicznej
4. dane publiczne, m.in. treść dokumentów urzędowych oraz wystąpień
5. informacja o majątku publicznym
6. informacja o stanie przyjmowanych spraw

Utrzymanie Biuletynu Informacji Publicznej jest outsourcowane.

### **3.2.2 Usługi urzędu dostępne online**

Elektroniczna obsługa klienta może występować w kilku stopniach zaawansowania<sup>4</sup>:

1. Informacja – publikacja informacji o świadczonej usłudze
2. Interakcja jednostronna – udostępnianie formularzy w formie elektronicznej
3. Interakcja dwustronna – przyjmowanie formularzy elektronicznie, usługi oparte o autentykację
4. Transakcja – pełne elektroniczne załatwienie sprawy, uwzględniające wydanie decyzji, poinformowanie usługobiorcy, dostawę i płatność.

Obecnie w UMiG Baranów Sandomierski jest prowadzona elektroniczna obsługa klienta na poziomie informacji i interakcji jednostronnej. Przeszkodą do dalszego rozwoju elektronicznych usług jest nieprzystosowanie urzędu do obsługi podpisu elektronicznego oraz brak portalu umożliwiającego elektroniczne wypełnianie formularzy.

### **3.2.3 Inne informacje i usługi dostępne online**

Oprócz Biuletynu Informacji Publicznej Urząd udostępnia portal [www.baranowsandomierski.pl](http://www.baranowsandomierski.pl), na którym znajdują się następujące informacje:

- władze miasta oraz urzędy,
- historia i położenie gminy,
- atrakcje turystyczne,
- miejsca noclegowe,
- rozkłady jazdy autobusów PKS,
- organizacje artystyczne działające na terenie gminy, ośrodki kultury, twórcy ludowi,
- opieka medyczna, dyżury aptek,
- parafie,
- lista jednostek straży pożarnej,
- tereny inwestycyjne,
- przetargi,
- placówki oświatowe,
- placówki pomocy społecznej,
- ogłoszenia,
- pytania do Burmistrza i odpowiedzi (możliwość zadania pytania przez prosty formularz),
- strategia rozwoju,
- wydarzenia i organizacje sportowe,
- partnerstwo „Podkarpacka Szóstka” (6 gmin w regionie),
- aktualności, bezpłatne kursy, szkolenia.

Na stronach znajduje się informacja o większości lokalnych instytucji i organizacji – dane teadresowe, władze, profil działalności, historia, zdjęcia. Pojawiają się również informacje o producentach firanek (główna gałąź produkcji, z której gmina jest znana).

---

<sup>4</sup> „Wrota Polski”, „eGovernment indicators for benchmarking eEurope”, raport CapGemini: „Summary report. Web-based Survey on Electronic Public Services” [results of the first measurement: October 2001], Bruksela 2001

#### **3.2.4 Oprogramowanie podstawowe i specjalistyczne**

Wszystkie komputery – stanowiska końcowe w urzędzie są wyposażone w system Windows XP Home Edition. 13 spośród 34 posiadanych maszyn jest wyposażonych w pakiet biurowy MS Office 2003 PL basic, natomiast pozostałe 21 – w Open Office 2.0.3.

Urzednicy korzystają z różnych przeglądarek i klientów poczty:

- Internet Explorer,
- Outlook Express,
- Mozilla,
- Mozilla Firefox.

Jeśli chodzi o systemy na serwerach, urząd korzysta z systemu operacyjnego Win SBS 2003 PL (dla systemu obiegu dokumentów) oraz z systemu Novell (dla pozostałych systemów).

Urząd Miasta i Gminy w Baranowie Sandomierskim od niedawna korzysta z systemu obiegu dokumentów Logito (firmy „Ideo” Rzeszów). System umożliwia przetwarzanie korespondencji i spraw, dekretację zadań, monitorowanie procesu załatwiania spraw. Na uwagę zasługuje fakt, że już obecnie wszystkie dokumenty przychodzące są skanowane do postaci elektronicznej i w takiej postaci przetwarzane przez urząd.

Nie jest natomiast wdrożony portal, umożliwiający składanie wniosków online. Urząd nie jest również wyposażony w sprzęt i oprogramowanie do obsługi podpisu elektronicznego.

Oprócz systemu obiegu dokumentów Urząd korzysta z oprogramowania do obsługi księgowości, podatków i ewidencji ludności, w oparciu o serwer Novell.

#### **3.2.5 Sieć komputerowa**

Wszystkie stanowiska w urzędzie połączone są w sieć wewnętrzną. Sieć obsługiwana jest przez system Novell oraz przez serwer z systemem LINUX Debian do przydzielania łącza Internetowego. Serwery są ustawione za sprzętowym firewallem.

#### **3.2.6 Dostęp do Internetu**

W urzędzie wszystkie stanowiska komputerowe posiadają dostęp do Internetu.

#### **3.2.7 Poczta elektroniczna**

Urząd posiada własny adres poczty elektronicznej. Również pracownicy urzędu posiadają imienne skrzynki e-mail. Poczta elektroniczna jest wykorzystywana jako środek komunikacji z klientem. Serwer poczty elektronicznej jest utrzymywany przez firmę zewnętrzną (outsourcing).

### **3.3 Inicjatywa podmiotów gospodarczych, instytucji i obywateli w budowie społeczeństwa informacyjnego**

#### Strony podmiotów komercyjnych

Większe przedsiębiorstwa mają dobrze rozwinięte strony internetowe, na których można obejrzeć galerię produktów i sprawdzić ich ceny, uzyskać informacje o działalności przedsiębiorstwa, a także:

- zrobić zakupy (3 z 5 badanych zakładów)/złożyć szczegółowe zapytanie (1 zakład).
- uzyskać informacje w obcych językach (1 z 5 badanych zakładów)

Również Zespół Pałacowo – Parkowy w Baranowie Sandomierskim ma dobrze rozwiniętą witrynę internetową, na których znajdują się zdjęcia, oferta oraz informacje turystyczne w 3 językach.

Natomiast mali i średni przedsiębiorcy są wciąż w większości nieobecni w Internecie. W gminie jest około 700 zarejestrowanych działalności gospodarczych, tymczasem na stronach internetowych związanych z Baranowem można znaleźć informacje o zaledwie kilku z nich. Na oficjalnych stronach Baranowa znajduje się informacja o niektórych producentach firanek, gospodarstwach agroturystycznych, hotelach, restauracjach.

Niewielka baza teleadresowa firm (obecnie 13 podmiotów) z terenu Woli Baranowskiej znajduje się na stronach [www.wolabaranowska.pl](http://www.wolabaranowska.pl). Znajduje się tam również tablica ogłoszeń.

#### Strony i fora lokalne

W Internecie znajdują się między innymi następujące strony i fora tworzone własnymi siłami przez mieszkańców:

- witryna poświęcona Woli Baranowskiej ([www.wolabaranowska.pl](http://www.wolabaranowska.pl))
- forum Woli Baranowskiej
- forum Baranowa Sandomierskiego, tworzone przez młodzież

Niektóre podmioty gospodarcze, instytucje kulturalne, organizacje sportowe itp. są obecne w Internecie poprzez krótki opis na stronach UMiG Baranów Sandomierski.

#### Edukacja

Szkoły ani jednostki edukacyjne w Baranowie Sandomierskim nie posiadają własnych stron internetowych. Nie korzystają również ze specjalistycznego oprogramowania do realizacji zadań edukacyjnych i komunikacji z rodzicami oraz uczniami.

Szkoły są stosunkowo dobrze wyposażone w sprzęt komputerowy, natomiast nie mają wystarczającego łącza z Internetem.

#### Kultura i turystyka

Treści dotyczące kultury i turystyki są obecne na portalu [www.baranowsandomierski.pl](http://www.baranowsandomierski.pl). Informacje takie można znaleźć również na stronach [www.wolabaranowska.pl](http://www.wolabaranowska.pl) oraz na stronach Zespołu Pałacowo-Parkowego. Jednakże nie ma kompleksowej informacji dla turystów, która zawierałaby kompletną listę miejsc noclegowych, lokali gastronomicznych i miejsc usługowych wraz z usytuowaniem na mapie. Nie ma również możliwości dokonania rezerwacji online.



### **3.4 Umiejętności**

Nie są dostępne dokładne dane dotyczące umiejętności mieszkańców gminy w zakresie ICT. Dla postawienia diagnozy posłużymy się więc danymi ogólnopolskimi, dotyczącymi podstawowej obsługi komputera.

Według danych GUS w 2005 rok około 53% mieszkańców Polski w wieku 16-74 lata umiało uruchomić wybrany program przy pomocy myszy, 40% wszystkich osób potrafiło kopiować lub przenosić pliki, a 34% - fragmenty dokumentów, natomiast 27% wiedziało jak wysyłać e-maile z załączonymi plikami. Co piąty Polak posiadał umiejętności potrzebne do dokonywania obliczeń w arkuszu kalkulacyjnym.

Jak widać, poziom umiejętności w zakresie podstawowej obsługi komputera w Polsce jest wciąż bardzo niski. W praktyce oznacza to, że ponad połowa obywateli objęta jest wykluczeniem cyfrowym tzn. nie ma możliwości uczestnictwa w społeczeństwie informacyjnym.

## **4 Analiza SWOT dotycząca rozwoju społeczeństwa informacyjnego**

### **Słabe strony**

- brak komputerów w 50% gospodarstw domowych
- brak szerokopasmowego dostępu do Internetu w ponad 80% gospodarstw domowych
- duża liczba jednostek publicznych, nie posiadających szerokopasmowego Internetu
- brak wystarczającej ilości publicznych punktów dostępu do Internetu
- niewystarczające umiejętności w zakresie obsługi komputera
- brak wiedzy specjalistycznej w zakresie informatyki
- nieobecność małych i średnich przedsiębiorców w Internecie
- brak komunikacji grup mieszkańców z wykorzystaniem Internetu poprzez portale, fora dyskusyjne umożliwiające wspólne rozwiązywanie problemów
- brak wykorzystania materiałów elektronicznych w edukacji
- brak stron internetowych szkół
- nieprzygotowanie bibliotek do informatyzacji, zakup starych technologii
- brak oprogramowania dziedzinowego w urzędzie (wiele wydziałów nadal pracujących papierowo)
- słabo rozwinięta e-administracja
- niewystarczająca wymiana informacji między mieszkańcami

### **Mocne strony**

- wysokie wykorzystanie Internetu przez młodzież, umiejętność samodzielnego zorganizowania platformy komunikacyjnej (forum)
- dobre wyposażenie szkół w pracownie komputerowe (w ramach programu Ikonka)
- dobre wyposażenie urzędu w sprzęt teleinformatyczny (komputery), jednolitość sprzętu i oprogramowania w urzędzie
- zainicjowany proces informatyzacji urzędu (system obiegu dokumentów)
- istnienie kilku lokalnych operatorów sieci szerokopasmowej
- wykorzystanie technologii ICT w dużych zakładach (sklep internetowy)
- wykorzystanie Internetu przez rolników (sprawdzanie prognozy pogody, cen towarów, ofert sprzętu)
- dostępność stanowisk komputerowych w szkołach dla mieszkańców
- innowacyjność i pomysłowość grup zaangażowanych w rozwój społeczeństwa informacyjnego
- aktywne wsparcie procesu informatyzacji przez administrację samorządową

### **Szanse**

- magistrala światłowodowa przechodząca przez teren gminy
- istnienie dobrej lokalizacji na radiową stację bazową
- możliwość uzyskania wsparcia unijnego na inwestycje związane z informatyką

## **Strategia informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Baranowie Sandomierskim na lata 2007-2013**

---

- możliwość podniesienia podstawowych umiejętności mieszkańców w zakresie ICT przez szkolenia w ramach programu eVita
- realizacja specjalistycznych szkoleń dla młodzieży z zakresu ICT (grafika, tworzenie stron, administracja siecią komputerową) w ramach programu eVita
- realizacja strategii informatyzacji gminy w ramach programu eVita
- budowa zbiornika w Machowie: zwiększenie zapotrzebowania na usługi ICT związane z turystyką oraz promocję gminy
- trudna sytuacja na rynku - konieczność poszukiwania rynków zbytu, rozwoju nowych form działalności i nowych sposobów marketingu przez lokalne przedsiębiorstwa,
- konieczność sprawnej komunikacji i organizacji mieszkańców w celu rozwoju gminy,
- duża ilość stowarzyszeń i grup młodzieżowych,
- doświadczenia pracy za granicą rodzące wśród mieszkańców potrzebę nauki języków, kształcenia i komunikacji

### **Zagrożenia**

- brak wolnych częstotliwości w paśmie chronionym umożliwiającym działanie technologii WiMax i brak działań ze strony podmiotów posiadających koncesje
- niskie dochody mieszkańców nie pozwalające na zakup sprzętu
- zbyt wysokie ceny dostępu do Internetu w stosunku do dochodów mieszkańców (monopol TPSA)
- brak partnera zagranicznego, do którego można by kierować ofertę gospodarczą i turystyczną gminy
- brak środków w instytucjach publicznych na inwestycje w nowoczesne oprogramowanie wysokiej jakości
- stan prawny utrudniający całkowitą informatyzację usług e-administracji (ustawa o podpisie elektronicznym oraz opłacie skarbowej)
- brak kapitału i umiejętności wśród przedsiębiorców, skutkujący brakiem inwestycji w ICT

## **5 Cele informatyzacji**

**Misją informatyzacji** Baranowa Sandomierskiego jest zwiększenie potencjału rozwojowego gminy poprzez budowę społeczeństwa informacyjnego oraz informatyzację obszarów kluczowych.

### **5.1 Cele informatyzacji**

Celem głównym Strategii Informatyzacji jest **stworzenie warunków do rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Baranowie Sandomierskim.**

W obrębie celu głównego oraz wyznaczonych obszarów strategicznych określono następujące cele strategiczne:

1. Zapewnienie powszechnego dostępu do Internetu.
2. Zwiększenie poziomu wiedzy i aktywności mieszkańców w zakresie technologii informatycznych i telekomunikacyjnych.
3. Stymulowanie rozwoju treści i usług dostępnych online w następujących dziedzinach:
  - a. Życie gospodarcze
  - b. Edukacja i kultura
  - c. Administracja

Dla realizacji wyznaczonych celów strategicznych określono cele operacyjne, które stanowią podstawę dla realizacji projektów. Pozwoli to zogniskować ograniczone środki finansowe gminy na najbardziej potrzebnych działaniach w zakresie rozwoju społeczeństwa informacyjnego w gminie. Wybór celów strategicznych i operacyjnych dokonany został na podstawie przeprowadzonej analizy sytuacji społeczno-gospodarczej, zidentyfikowanych czynników i uwarunkowań.

#### **Cel 1. Zapewnienie powszechnego dostępu do Internetu**

Rozbudowa dostępu do Internetu jest zadaniem priorytetowym, ponieważ istnienie sieci teleinformatycznej warunkuje spełnienie wszystkich pozostałych celów.

W przypadku, gdy nie zostaną podjęte działania w tym zakresie, gminie grozi zjawisko wykluczenia cyfrowego, polegające na tym, że część społeczeństwa będzie pozbawiona możliwości aktywnego korzystania z nowoczesnych technologii. Spowodowałoby to, że budowane w ramach pozostałych celów usługi stałyby się dostępne jedynie dla uprzywilejowanej części społeczeństwa, według kryterium geograficznego (dostępność infrastruktury) i dochodowego (cena sprzętu i połączenia). Infrastruktura dostępowa powinna spełniać następujące cechy, ażeby można było uznać, że jest wystarczająca do osiągnięcia celu:

- całkowicie pokrywać swoim zasięgiem teren gminy
- dostęp powinien być szerokopasmowy (co najmniej w miejscach zaludnionych)
- każdy mieszkaniec powinien mieć możliwość wykupienia usługi dostępu szerokopasmowego w przystępnej cenie

Ponadto w różnych punktach gminy powinny znajdować się punkty publicznego dostępu do Internetu, które służyć będą osobom, nie posiadającym komputera lub połączenia do Internetu (np. z powodu niskich dochodów bądź zbyt niskiego zapotrzebowania nie uzasadniającego koniecznych w tym celu wydatków).

W ramach celu pierwszego przewiduje się od realizacji następujące **cele operacyjne:**

- a) rozwój sieci teleinformatycznej na terenie gminy

b) zwiększenie liczby punktów publicznego dostępu do Internetu w gminie

**Cel 2. Zwiększenie poziomu wiedzy i aktywności mieszkańców w zakresie technologii informatycznych i telekomunikacyjnych**

W ramach tego celu należy wyeliminować wykluczenie cyfrowe spowodowane brakiem umiejętności posługiwania się komputerem i korzystania z Internetu wynikającym np. z wieku lub wykształcenia. Ponadto należy stymulować wykorzystanie technologii ICT przez mieszkańców w zakresie rozwoju osobistego, jak również w celu integracji i organizacji przedsięwzięć, komunikacji.

Miarą przewyżczenia wykluczenia cyfrowego będzie odsetek ludzi umiejących korzystać z komputera i Internetu do różnych zastosowań. Powinien on docelowo wynosić 100% dla podstawowej obsługi (na dany moment czasowy; za 10 lat obsługa podpisu elektronicznego z pewnością będzie należeć do zagadnień elementarnych). Miarą wykorzystania ICT będzie odsetek ludności korzystającej z technologii ICT w różnych celach.

W ramach celu drugiego przewiduje się od realizacji następujące **cele operacyjne**:

- a) rozwój umiejętności w zakresie ICT wśród ludności.
- b) zwiększenie wiedzy z zakresu ICT wśród przedsiębiorców
- c) popularyzacja innowacyjnych rozwiązań w biznesie
- d) rozwój form komunikacji opartych o Internet oraz mediów cyfrowych.
- e) stymulowanie aktywności mieszkańców w samodzielnym kształtowaniu treści informacyjnych oraz usług dostępnych w Internecie.
- f) stymulacja rozwoju wiedzy specjalistycznej z zakresu informatyki na terenie gminy (budowa sieci, tworzenie stron internetowych, grafika).

**Cel 3. Stymulowanie rozwoju treści i usług dostępnych online w następujących dziedzinach: życie gospodarcze, edukacja i kultura, administracja.**

**a) Życie gospodarcze**

Informatyzacja gospodarki jest kluczem do zwiększenia jej konkurencyjności oraz zdobywania nowych rynków zbytu. Polega ona na wykorzystaniu technologii jako:

- źródła informacji gospodarczej,
- narzędzia promocji,
- taniego środka komunikacji,
- platformy transakcyjnej (dokonywanie rezerwacji, zamówień, płatności).

Miarą rozwoju elektronicznej gospodarki będzie przede wszystkim ilość i zawartość portali Internetowych związanych z gospodarką w gminie (ilość przedsiębiorców udostępniających informację teleadresową, prezentujących ofertę, sprzedających towary w Internecie), a także wykorzystanie tych portali przez klientów.

Ponadto istotnym elementem e-gospodarki jest również prezentacja i promocja gminy jako atrakcyjnego terenu inwestycyjnego.

**b) Edukacja i kultura**

Również informatyzacja placówek kulturalno-oświatowych jest niezwykle istotna dla prawidłowego rozwoju społeczeństwa informacyjnego w gminie. Zmierza do podniesienia jakości kształcenia, udoskonalenia komunikacji na linii szkoła – rodzic – uczeń oraz przyczynia się do zainteresowania informatyką wśród młodzieży, ucząc samodzielnego i kreatywnego korzystania z technologii.

Ażeby można było powiedzieć, że informatyzacja placówek kulturalno-oświatowych została właściwie przeprowadzona, powinny być spełnione następujące kryteria:

## Strategia informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Baranowie Sandomierskim na lata 2007-2013

---

- zwiększenie efektywności komunikacji poprzez elektroniczną wymianę informacji na linii szkoła – nauczyciel – uczeń,
- podniesienie jakości kształcenia (polepszenie wyników kształcenia) w wyniku informatyzacji placówek edukacyjnych,
- zwiększenie dostępności publikacji elektronicznych i materiałów multimedialnych w gminie (dla uczniów szkół, nauczycieli i pozostałych mieszkańców),
- samodzielna aktywność uczniów związana z informatyką.

### c) Administracja

Informatyzacja administracji powinna ułatwić mieszkańcom korzystanie z usług urzędu, usprawnić funkcjonowanie tej instytucji oraz przyczynić się do promowania technologii społeczeństwa informacyjnego. Miarą sukcesu będzie:

- zwiększenie dostępności usług urzędowych i przyspieszenie załatwiania spraw w wyniku informatyzacji,
- zgodność e-administracji z obowiązującym prawem w zakresie społeczeństwa informacyjnego, a także ze strategiami i standardami krajowymi i unijnymi,
- faktyczne wykorzystanie usług elektronicznych urzędu przez obywateli.

W ramach celu trzeciego przewiduje się od realizacji następujące **cele operacyjne**:

- a. rozwój elektronicznych form dostępu do usług urzędu.
- b. wprowadzenie elektronicznego obiegu dokumentów w jednostkach podległych urzędowi.
- c. wyposażenie szkół w niezbędne oprogramowanie do elektronicznej komunikacji na linii rodzic-nauczyciel-uczeń.
- d. rozwój systemów edukacji na odległość.
- e. rozwój treści regionalnych, związanych z kulturą i turystyką, dostępnych online w wielu językach.
- f. gromadzenie i udostępnianie zasobów multimedialnych przez biblioteki i szkoły oraz wprowadzenie katalogów bibliotecznych online.
- g. wprowadzenie systemów monitoringu w gminie opartych o przekaz cyfrowy i sieć teleinformatyczną.
- h. rozwój lokalnych katalogów branżowych i serwisów informacji gospodarczej
- i. stymulacja rozwoju stron internetowych małych i średnich przedsiębiorców, w tym internetowej sprzedaży towarów i usług
- j. stymulacja rozwoju lokalnych usługodawców działających w branży IT
- k. rozwój platform elektronicznych związanych z rolnictwem ekologicznym.

## 5.2 Spójność ze Strategią Rozwoju Miasta i Gminy oraz Strategią Rozwoju Województwa

Tabela 4 Spójność Strategii z dokumentami strategicznymi na poziomie gminy i województwa

Cele Strategii Informatyzacji Gminy Baranów Sandomierski	Cele Strategii Rozwoju Miasta i Gminy Baranów Sandomierski	Priorytety Strategii Rozwoju Województwa Podkarpackiego na lata 2007 - 2020
1. Zapewnienie powszechnego dostępu do Internetu.	II.3 Dalszy rozwój techniczny infrastruktury gminy, aby funkcjonalność dróg, dostępność mediów energetycznych i nowoczesność telekomunikacji kiedyś wzmocniły jej pozycję konkurencyjne	Obszar 2 Priorytet 4: Poprawa sprawności funkcjonowania regionalnego systemu usług telekomunikacyjnych
2. Zwiększenie poziomu wiedzy i aktywności mieszkańców w zakresie technologii informatycznych i telekomunikacyjnych.	I.1. Pobudzenie aktywności mieszkańców gminy II.1. Wzmocnienie potencjału produkcyjnego, efektywności i konkurencyjności rolnictwa II.2. Rozwój małej i średniej przedsiębiorczości III.1. Ograniczenie bezrobocia w gminie III.3. Zapobieganie rozwojowi patologii społecznej III.4. Rozwój oświaty, kultury i sportu	Obszar 5 Priorytet 2: Wzmocnienie jakościowego rozwoju zasobów pracy regionu
3. Stymulowanie rozwoju treści i usług dostępnych online.	II.1 Wzmocnienie potencjału produkcyjnego, efektywności i konkurencyjności rolnictwa II.2. Rozwój małej i średniej przedsiębiorczości III.2. Wsparcie dla rozwoju turystyki jako lokomotywy wzrostu gospodarczego gminy III.4. Rozwój oświaty, kultury i sportu IV. 1. Zwiększenie zakresu działań promocyjnych gminy w otoczeniu zewnętrznym	Obszar 1 Priorytet 3: Działania na rzecz podniesienia atrakcyjności regionu dla rozwoju inwestycji Priorytet 4: Turystyka jako czynnik rozwoju społeczno – gospodarczego województwa Obszar 1: Priorytet 2: Odnowa wsi oraz modernizacja przestrzeni wiejskiej

## **5.3 Koncepcja informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego**

### **5.3.1 Zwiększenie dostępności infrastruktury teleinformatycznej**

#### **5.3.1.1 Technologie realizacji sieci teleinformatycznej**

Sieć dostępowa może być realizowana w różnych technologiach. Dwa główne warianty technologiczne są następujące:

- połączenia przewodowe
- połączenia bezprzewodowe

Łącza bezprzewodowe dają następujące korzyści w stosunku do łączy przewodowych:

- czas inwestycji znacznie krótszy od budowy sieci przewodowej (2-3 miesiące dla sieci bezprzewodowej małej mocy, 6-9 miesięcy dla sieci bezprzewodowej dużej mocy, 12-24 miesiące dla sieci przewodowej)
- niższy koszt inwestycji
- możliwość postawienia telecentrów praktycznie w dowolnym miejscu i ich przenoszenia
- możliwość szerszego wykorzystania urządzeń mobilnych w przyszłości bez konieczności wykonywania dodatkowych instalacji (wystarczy terminal odbiorczy)

Mają jednak również pewne minusy:

- wymagają przydziału częstotliwości – odpowiednie kanały nie zawsze są dostępne, z kolei pasma nielicencjonowane nie wymagają przydziału częstotliwości ale są bardziej podatne na zakłócenia
- są bardziej wrażliwe na zakłócenia atmosferyczne i pochodzące od innych urządzeń radiowych
- dysponują znacząco mniejszą przepływnością (nadają się do doprowadzenia sygnału do rozproszonych użytkowników końcowych, nie do dużych skupisk ludności)

#### **5.3.1.2 Propozycja realizacji sieci teleinformatycznej w Baranowie Sandomierskim**

Przyjmuje się, że szerokopasmowa infrastruktura teleinformatyczna powinna docelowo objąć całą gminę. Optymalnym rozwiązaniem byłoby stworzenie tej infrastruktury przez władze samorządowe, z wykorzystaniem dofinansowania unijnego i jej powszechne udostępnienie mieszkańcom. Infrastruktura powinna w pierwszej kolejności objąć podmioty podległe gminie oraz obszary siedlisk ludzkich, gdzie nie ma dostępu do Internetu.

Poniżej lista podmiotów, które winny mieć zapewnione szerokopasmowe łącze z siecią Internet, z podziałem na lokalizacje.

##### **1. Baranów Sandomierski**

- Ośrodek Pomocy Społecznej,
- Warsztaty Terapii Zajęciowej,
- Gminny Zakład Użyteczności Publicznej,
- Przewodniczący Zarządu Osiedla,
- Stowarzyszenie Sokół,
- Stowarzyszenie Przyjaciół Baranowa Sandomierskiego „Arkadia”,



**Strategia informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego  
w Baranowie Sandomierskim na lata 2007-2013**

---

- Zakład Opieki Zdrowotnej,
  - OSP w Baranowie Sandomierskim,
  - Klub Sportowy w Baranowie Sandomierskim,
  - Świetlica przy kościele w Baranowie Sandomierskim,
2. Skopanie:
- Środowiskowy Dom Kultury,
  - Przewodniczący Zarządu Osiedla,
  - Zakład Opieki Zdrowotnej,
  - Klub Sportowy w Skopaniu,
  - Koło Gospodyń Wiejskich,
3. Wola Baranowska:
- Sołtys Wsi Wola Baranowska,
  - Zakład Opieki Zdrowotnej,
  - Koło Gospodyń Wiejskich,
  - Klub Sportowy w Woli Baranowskiej,
  - Filia Biblioteczna w Woli Baranowskiej,
4. Knapy:
- Szkoła Podstawowa w Knapach,
  - Sołtys w Knapach,
  - OSP Knapy,
  - Koło Gospodyń Wiejskich,
  - Klub Sportowy w Knapach,
5. Durdy:
- Szkoła Podstawowa w Durdach,
  - Sołtys Wsi,
  - Koło Gospodyń Wiejskich,
  - OSP w Durdach,
6. Dymitrów Mały:
- Sołtys Wsi,
  - Koło Gospodyń Wiejskich,
  - OSP w Dymitrowie Małym,
7. Dymitrów Duży:
- Sołtys Wsi,
  - Koło Gospodyń Wiejskich,
  - OSP w Dymitrowie Dużym,
8. Ślężaki:
- Sołtys Wsi,
  - OSP w Ślężakach,

## **Strategia informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Baranowie Sandomierskim na lata 2007-2013**

---

- Koło Gospodyń Wiejskich,
  - Ośrodek Zdrowia,
  - Dom Ludowy,
9. Dąbrowica:
- Sołtys Wsi,
  - OSP w Dąbrowicy,
  - Klub Sportowy,
  - Filia Biblioteczna,
  - Koło Gospodyń Wiejskich,
10. Marki:
- Sołtys Wsi Marki
  - OSP w Markach
  - Koło Gospodyń Wiejskich
11. Kaczaki
- Sołtys Wsi,
  - OSP w Kaczakach,
  - Koło Gospodyń Wiejskich,
12. Suchorzów
- Sołtys Wsi,
  - Szkoła Podstawowa,
  - OSP w Suchorzowie,
  - Koło Gospodyń Wiejskich,
  - Filia Biblioteczna,
  - Dom Ludowy.

Powyższe wyszczególnienie pokazuje, że sytuacja gminy w tym obszarze nie jest zadowalająca i wymaga kompleksowego podejścia w celu rozwiązania problemu dostępowego. Uzupełnieniem powyższej listy jest duża liczba indywidualnych gospodarstw domowych, które zadeklarowały chęć podłączenia do Internetu, a należy przewidywać, że liczba ta będzie systematycznie wzrastać.

Jak w każdym terenie wiejskim, poważnym problemem jest rozproszenie geograficzne potencjalnych odbiorców usługi – dlatego też w celu dostarczenia sygnału do wskazanych punktów planuje się wykorzystać technologie bezprzewodowe (drogę radiową).

Analizie należy poddać dwa najbardziej popularne warianty<sup>5</sup>:

- standard 802.16 – Wimax
- standard 802.11 b/g

Technologia Wimax jest standardem stosunkowo nowym, dynamicznie się rozwijającym, choć na chwilę obecną wciąż znajdującą się w fazie zaawansowanych testów (specjaliści z branży telekomunikacyjnej dopuszczane do obrotu i eksploatacji urządzenia oparte na tej technologii oznaczają jako preWiMax) i jeszcze stosunkowo drogim (cena najtańszego urządzenia odbiorczego wynosi około 800 zł, a średniej klasy 1500 zł, zaś cena kompletnej

---

<sup>5</sup> świadomie pominięto inne technologie bezprzewodowe, w tym technologię radiową LMDS z uwagi na uwarunkowania techniczne i cenowe.

## **Strategia informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Baranowie Sandomierskim na lata 2007-2013**

---

stacji bazowej wraz z anteną dookólną złożoną z 1 sektora wynosi ok. 30 tys. zł, zaś złożonej z 4 sektorów, co gwarantuje większą pojemność sieci to już ponad 70 tys. zł). Jej atutem jest znaczna przepustowość – teoretycznie (przy idealnej widoczności punktów: nadawczego i odbiorczego) do 70 Mbps przy równoczesnym sporym zasięgu – nawet do kilkudziesięciu kilometrów (należy pamiętać, że wraz ze wzrostem odległości maleją parametry transmisji), a także możliwość pracy bez zachowania linii widoczności do kilku kilometrów (przy sprzyjających warunkach terenowych). Sieć WiMax można zbudować w oparciu o pasmo licencjonowane 3,5 - 3,7 GHz, ewentualnie – pasmo wolne 5,9 GHz. W sytuacji, kiedy nie ma możliwości wykupienia koncesji na pasmo 3,5 - 3,7 GHz, pozostaje jedynie ta druga możliwość.

W przypadku zastosowania technologii WiMax jako głównego medium transmisji sygnału internetowego w gminie Baranów Sandomierski najprawdopodobniej konieczne byłoby postawienie nadajnika głównego w najwyższym punkcie gminy (wieża kościoła lub inny wysoki budynek, ewentualnie budowa dedykowanego masztu) i zastosowanie czterosektorowej (90°) anteny, która swym zasięgiem objęłaby teren całej gminy. Oczywiście terminale odbiorcze WiMax powinny znaleźć się w każdej wskazanej przez władze gminy lokalizacji i zostać zintegrowane z dotychczas istniejącą infrastrukturą teleinformatyczną. Jak widać z zestawienia powyższych cen z ilością potencjalnych lokalizacji oraz niezbędnymi kosztami montażu i konfiguracji, sumaryczna kwota będzie nie mniejsza niż 200 tys. zł. Powyższe wielkości stanowią jedynie szacunek, a ostateczne decyzje projektowo-kosztowe mogą zostać podjęte po wykonaniu dokładnego planowania radiowego na terenie całej gminy.

Natomiast technologia 802.11 b/g, potocznie zwana WiFi jest standardem już dobrze ugruntowanym; karta sieciowa obsługująca ten protokół jest już niemal standardowym wyposażeniem laptopów. Ceny pozostałych urządzeń wykorzystywanych w komputerach stacjonarnych (wyprodukowanych w Chinach lub innych krajach dalekiego wschodu) są niskie – odbiornik kosztuje kilkadziesiąt, zaś nadajnik o średnim zasięgu 200 metrów kilkaset złotych. Minusem standardu 802.11 jest mniejszy zasięg – nie większy niż kilka kilometrów przy zastosowaniu anten kierunkowych i oczywiście istnieniu linii widoczności. Przepustowość maksymalna wynosi 54Mbps, lecz wzrost odległości i przeszkody terenowe mogą powodować spadek nawet do 1 Mbps lub zakłócenia w transmisji.

W przypadku zastosowania technologii 802.11, ze względu na ukształtowanie terenu (różnice w położeniu nad poziomem morza poszczególnych punktów) konieczna byłaby instalacja kilkunastu nadajników kierunkowych oraz anten dookólnych w gminie (oczywiście w niektórych miejscach niezbędne byłyby specjalne konstrukcje wsporcze, w tym maszty). Przybliżone (szacunkowe) koszty samych urządzeń (dolna półka cenowa) dla wskazanych lokalizacji to 50-60 tysięcy złotych.

Wycena przedsięwzięcia przemawia na korzyść technologii WiFi, choć wiąże się ona dużym ryzykiem w odniesieniu do finalnej jakości łącz radiowych i możliwymi zakłóceniami wynikającymi ze zmiennych warunków atmosferycznych.

Sieć szkieletowa wewnątrz gminy mogłaby być oparta albo na radiowych łączach punkt-punkt (między masztem centralnym - najwyższy punkt gminy - a pozostałymi) w standardzie 802.11, albo na połączeniach światłowodowych (których średni koszt budowlany oscyluje na poziomie 120 tys. zł za 1 kilometr), jednakże uzyskana jakość łącz i przepustowość jest bardzo duża. Przy realizacji większych inwestycji drogowych lub kanalizacyjnych na terenie gminy konieczne jest co najmniej przygotowanie trasy (rur) pod kable światłowodowe, a najlepiej – położenie od razu kabli światłowodowych. Pozwoli to rozbudować szerokopasmową sieć szkieletową bez kosztów robót budowlanych, stanowiących główną składową kosztów światłowodu.

Można również rozpatrywać uruchomienie szerokopasmowego łącza satelitarnego do Internetu bezpośrednio z miejsc trudno dostępnych wspomnianymi wyżej rozwiązaniami. Minusem technologii satelitarnych są opóźnienia transmisji, wysoki koszt, konieczność osobnego zestawienia łącza w każdym kierunku. Planuje się uruchomienie takiego łącza w Strękowej Górze.

### **5.3.1.3 Publiczne punkty dostępu do Internetu**

W gminie planuje się również uruchomienie Publicznych Punktów Dostępu do Internetu (PIAP – Public Internet Access Point). Możliwe jest wybudowanie w tym celu infomatów<sup>6</sup> lub telecentrów. Ze względu na przeznaczenie PIAP zdecydowano się na budowę telecentrów.

Telecentra są to stanowiska komputerowe w pomieszczeniach, otoczone nadzorem przez cały czas korzystania. Komputery w telecentrum mogą być wyposażone w drukarki, faxy, skanery, mikrofony, słuchawki, czytniki CD-ROM, DVD itp. Osoba obsługująca telecentrum służy fachową pomocą korzystającym z niego mieszkańcom. Telecentra, w przeciwieństwie do infomatów, są przystosowane do dłuższego korzystania przez jedną osobę w różnych celach (nadają się więc do korzystania z kursów multimedialnych, wyszukiwania informacji w Internecie, korzystania z poczty elektronicznej)

Docelowo przewiduje się uruchomienie na terenie gminy kilkunastu telecentrów, zlokalizowanych w każdym sołectwie (Dąbrowicę, Durdy, Dymitrów Duży, Dymitrów Mały, Knapy, Siedleszczany, Skopanie, Skopanie - Osiedle, Suchorzów, Ślężaki, Kaczaki, Wołę Baranowską). Służyć będą one jako:

1. Miejsce korzystania z Internetu dla osób nie posiadających komputera lub Internetu w domu
2. Miejsce nauki korzystania z komputera i Internetu, w tym nowoczesnych technologii tj. komunikatorów VOIP, telewizji cyfrowej.

Przewiduje się zlokalizowanie ich w filiach bibliotecznych. Powinny one być wyposażone w co najmniej w 2-3 komputery, drukarkę lub urządzenie wielofunkcyjne, mikrofon, słuchawkę, kamerę.

#### **5.3.1.4 Hot Spoty**

Ponadto na terenie gminy proponuje się zlokalizowanie co najmniej 13-14 Hot Spotów. Hot Spot jest to urządzenie obsługujące sieć radiową znajdujące się w miejscu publicznym, umożliwiające bezpłatne połączenie do Internetu własnego sprzętu komputerowego (np. laptopa wyposażonego w kartę sieci bezprzewodowej). HotSpoty mają zasięg około 200-300 metrów, w zależności o typu zastosowanej anteny i napotkanych przeszkód terenowych, i wykorzystują technologię 802.11 b/g, która jest standardowym wyposażeniem laptopów, a koszt samych urządzeń do jednego Hot-spotu, to wydatek minimum 1500 zł. HotSpoty byłyby zlokalizowane w każdym sołectwie (lista powyżej).

### **5.3.2 Zwiększenie poziomu wiedzy i aktywności mieszkańców w zakresie technologii informatycznych i telekomunikacyjnych**

#### **5.3.2.1 Wiedza z zakresu ICT i wykorzystanie Internetu przez mieszkańców**

Ażeby uniknąć zjawiska wykluczenia cyfrowego, konieczne jest doprowadzenie do stanu, w którym 100% ludności będzie miało podstawowe umiejętności obsługi komputera. Ważna jest przy tym świadomość możliwości dawanych przez technologie i umiejętność wykorzystania Internetu w określonych celach: wyszukanie informacji, wysłanie e-maila, dokonanie przelewu, umieszczenie ogłoszenia, złożenie pisma w urzędzie, sprawdzenie godzin otwarcia biblioteki, przeszukanie katalogu, telekonferencja itp.

---

<sup>6</sup> Infomat jest obudowanym komputerem udostępniającym informację, na ogół nie wyposażonym w interfejsy wejścia i wyjścia poza klawiaturę i trackball/touchpadem (czasem również w czytnik kart, mikrofon lub kamerę). Infomaty mogą znajdować się wewnątrz lub na zewnątrz budynków. Osoba korzystająca na ogół przyjmuje pozycję stojącą. Korzystanie z infomatu nie jest nadzorowane przez obsługę, co ogranicza możliwość podpięcia delikatnych urządzeń wejścia lub wyjścia (zagrożenie aktami wandalizmu). Infomaty zazwyczaj używane są do obsługi stosunkowo wąskiego zakresu informacji na dany temat np. informacja dotycząca urzędu, zbiorów bibliotecznych, atrakcji turystycznych itp. oraz ewentualnych transakcji związanych z określoną placówką (złożenie pisma, rezerwacja książki).

## **Strategia informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Baranowie Sandomierskim na lata 2007-2013**

---

W celu zwiększenia umiejętności mieszkańców przewiduje się prowadzenie szkoleń dla mieszkańców gminy, obejmujących dwie grupy zagadnień:

- 1) Podstawową obsługę komputera i korzystanie z Internetu. Szkolenia takie powinny być adresowane szczególnie do osób powyżej 30 roku życia, które nie miały okazji zetknąć się z podstawową obsługą komputera w szkole czy pracy. Szkolenia powinny obejmować podstawowe zasady działania i obsługę komputera z drukarką, przeglądarki, poczty elektronicznej, prostych edytorów i komunikatorów itp. Umiejętności takie powinni docelowo posiadać wszyscy obywatele.
- 2) Praktyczne wykorzystanie Internetu i ICT w pracy i życiu prywatnym. Ta część szkoleń powinna być ukierunkowana na konkretne grupy wiekowe i zawodowe i pokazywać, jak w ich przypadku technologie mogą stać się pomocne dla bardziej efektywnego wykonywania konkretnych zadań (nauka języków, promocja gospodarstwa agroturystycznego, dawanie i wyszukiwanie ogłoszeń w Internecie, pozyskiwanie informacji rolniczych i zakupy sprzętu, załatwianie spraw w urzędzie, bankowość elektroniczna, samokształcenie poprzez e-learning, korzystanie z blogów, zakładanie grup dyskusyjnych). Powinna ona również pokazywać przydatne oprogramowanie, serwisy internetowe itp.

Program szkoleń powinien odzwierciedlać bieżące potrzeby mieszkańców, być tworzony i wzbogacany zgodnie z aktualnie dostępną ofertą usług (np. elektroniczne składanie pism do urzędu może stać się elementem szkoleń po wprowadzeniu takiej możliwości przez urząd) i w miarę rozwoju technologii (telefonia VOIP, podpis elektroniczny, faktura elektroniczna itp.).

W oparciu o aktywność mieszkańców powinny powstawać platformy komunikacyjne takie jak fora dyskusyjne, listy dyskusyjne i portale tematyczne. Szczególnie istotne będzie to dla ludzi młodych, którzy tworzą liczne stowarzyszenia: grupy, które tańczą break dance, ćwiczą akrobatykę na rowerze, grupa motocyklowa, Stowarzyszenie Arkadia, Uczniowskie Kluby Sportowe. Niektórzy z nich organizują wystawy, konkursy. Szkolenia powinny dać przedstawicielom aktywnej młodzieży wiedzę i umiejętności, które umożliwią wykorzystanie Internetu do komunikacji oraz prezentacji działalności stowarzyszeń i grup na zewnątrz. W celu realizacji powyższych założeń konieczne jest również pojawienie się w gminie wraz z siecią teleinformatyczną usług hostingowych, zapewniających adresy e-mail, miejsca na strony internetowe, fora itp.

Ponadto planuje się włączenie mieszkańców i młodzieży szkolnej w tworzenie i publikację treści związanych z kulturą lokalną. Projekt polegać będzie na zbieraniu fotografii i historii interesujących obiektów, przedmiotów, miejsc związanych z gminą – lokalnymi zwyczajami, historią, tradycją. Mogą to być zabytkowe przedmioty, historyczne narzędzia, pamiątki, a także zabytkowe budynki, kapliczki, krzyże, charakterystyczne obiekty w krajobrazowe. Zebrane informacje będą opublikowane w Internecie. Umożliwi to młodzieży lepsze poznanie lokalnego otoczenia, wzmocni tożsamość lokalną, przyczyni się do lepszego porozumienia między pokoleniami. Ponadto powstały portal będzie służył promocji gminy jako miejsca atrakcyjnego turystycznie i kulturowo.

Aktywność mieszkańców można wykorzystać również do budowania serwisów czysto informacyjnych – „wiadomości lokalnych”, które mogłyby być częściowo redagowane przez młodzież. Serwisy te nie muszą być odrębnymi portalami – mogą być częścią jednego rozbudowanego portalu lokalnego, będącego wizytówką miasta i gminy w Internecie. Częścią takiego portalu byłoby również forum, służące dyskusji o sprawach publicznych i konsultacji rozwiązań proponowanych przez samorząd.

### **5.3.2.2 Wiedza i innowacje z zakresu ICT w przedsiębiorczości**

Aby przedsiębiorcy aktywnie korzystali z technologii ICT konieczne są szkolenia, obejmujące przydatne im zagadnienia z tego zakresu, takie jak:

- e-handel,
- strony internetowe,
- bazy danych i oprogramowanie księgowo,

- komunikacja elektroniczna z urzędem,
- podpis elektroniczny,
- telefonia VOIP,
- komunikatory,
- sieci komputerowe
- dobór i wdrażanie oprogramowania w przedsiębiorstwie/gospodarstwie rolnym,
- utrzymanie oprogramowania,
- ochrona danych,
- korzyści i zagrożenia związane z wdrażaniem ICT

w zakresie, w jakim wiedza ta jest im potrzebna dla właściwego wprowadzania innowacji.

Działania te powinny objąć również osoby prowadzące działalność rolniczą oraz agroturystyczną.

Ponadto konieczne będzie rozwinięcie poradnictwa i platformy wymiany informacji z zakresu wdrażania ICT w przedsiębiorstwach.

### **5.3.3 Stymulowanie rozwoju treści i usług dostępnych online**

#### **5.3.3.1 Treści i usługi IT w życiu gospodarczym**

Rozwój elektronicznej gospodarki zwiększy konkurencyjność lokalnych przedsiębiorstw, umożliwiając im obniżenie kosztów działalności oraz rozszerzenie rynków zbytu.

Pierwszym krokiem do upowszechnienia Internetu jako środka pozyskiwania informacji gospodarczej będzie stworzenie Portalu Gospodarczego, a w nim - Gminnego Katalogu Branżowego, prezentującego dane teleadresowe firm oraz profil działalności. Umożliwi on potencjalnym klientom korzystającym z Internetu szybko zlokalizować potrzebną usługę. Daje to przedsiębiorcy wymierną korzyść z obecności w Internecie, a jednocześnie oszczędza czas klienta. Lokalny katalog przedsiębiorców może być prowadzony przez gminę bądź instytucję zajmującą się przedsiębiorczością w gminie.

Dla wielu małych przedsiębiorców tworzenie stron internetowych oraz sklepów internetowych jest niemożliwe ze względu na brak doświadczenia w tym zakresie oraz brak środków finansowych, jak również brak poczucia takiej potrzeby. Jednakże wraz z rozwojem społeczeństwa informacyjnego taka potrzeba będzie się pojawiać, gdyż pierwszym kontaktem z ofertą przedsiębiorcy coraz częściej staje się Internet. Proponowanym rozwiązaniem byłoby ułatwienie zakładania stron i sklepów internetowych dla małych przedsiębiorców w ramach Gminnego Katalogu Branżowego poprzez zaoferowanie im możliwości skorzystania z usługi hostingowej oraz oprogramowania do tworzenia własnych serwisów bez znajomości programowania. Zamieszczenie stron internetowych lub e-sklepu wymagałoby opłacenia abonamentu, który pokrywałby bieżące koszty funkcjonowania serwisu.

Aby przedsiębiorcy mogli efektywnie korzystać z technologii ICT konieczne będzie również stymulowanie rozwoju usług IT – administracja siecią, grafika komputerowa, tworzenie stron internetowych i oprogramowania bazodanowego, dostawa i dobór sprzętu, prowadzenie szkoleń i wdrożeń. Powinni pojawić się lokalni dostawcy takich usług. Mogą w tym pomóc szkolenia z zakresu wymienionych zagadnień skierowane do ludzi młodych, pomagające im przyswoić i sprawdzić wiedzę z tego zakresu (zdobywaną przez ich najczęściej samodzielnie).

W Portalu Gospodarczym powinny również znajdować się informacje o terenach inwestycyjnych oraz baza ogłoszeń z rozbudowaną wyszukiwarką i możliwością dołączania zdjęć, podzielona na kategorie tematyczne: praca, nieruchomości, usługi, kupno-sprzedaż, motoryzacja itp.

Ponadto technologie ICT stanowią szansę dla przyspieszenia rozwoju alternatywnych wobec rolnictwa form działalności: agroturystyki i rolnictwa ekologicznego, co jest szczególnie

## **Strategia informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Baranowie Sandomierskim na lata 2007-2013**

---

ważne dla zmniejszenia bezrobocia oraz zwiększenia dochodów ludności w gminie. Powinny zostać zainicjowane portale tematyczne związane z agroturystyką i rolnictwem ekologicznym, co pozwoli na:

- organizację na forach dyskusyjnych i wspólnie tworzonych portalach, dzielenie się wiedzą i doświadczeniami,
- przekazywanie wiedzy na temat sposobu rozpoczęcia i prowadzenia nowej działalności w postaci kursów (w tym e-learning) i informatorów publikowanych przez instytucje zajmujące się przedsiębiorczością i rolnictwem ekologicznym,
- poszerzenie kręgu odbiorców i lepszą promocję.

Wymienione portale mogą przynależeć do Portalu Gospodarczego, ale powinny być dostępne pod własnym adresem internetowym i mieć odrębną grafikę oraz własną strukturę wewnętrzną.

Dla rozwoju gospodarki w gminie ważna jest także promocja gminy. W tym celu przewiduje się wykorzystanie strony gminy. Przewiduje się umieszczenie tam wielojęzycznej informacji o gminie, w szczególności:

- rozszerzenie informacji turystycznej o mapę ścieżek rowerowych, informację dotyczącą zbiornika wodnego w Machowie oraz sportów wodnych,
- promocję wydarzeń kulturalnych odbywających się w gminie,
- wprowadzenie informacji o zwyczajach lokalnych i produktach regionalnych.

### **5.3.3.2 Koncepcja informatyzacji administracji publicznej**

#### Formy komunikacji

W ramach rozwoju społeczeństwa informacyjnego w gminie planuje się wykorzystanie szeregu elektronicznych form komunikacji przez instytucje publiczne:

1. Serwisy informacyjne pozwalają zamieścić informację przeznaczoną dla szerszej grupy osób. Dzięki monitorowaniu aktywności oraz formularzom ewaluacyjnym mogą również pomóc rozpoznać popularność oraz przydatność przekazywanej informacji. Serwisy takie powinny być wyposażone w dział aktualności oraz możliwości wyszukiwania. Cennym dodatkiem są tzw. FAQ, gdzie zamieszczane są najczęstsze pytania zadawane przez użytkowników i odpowiedzi na nie.
2. Moderowane fora i czaty na żywo z ważnymi osobistościami lub specjalistami, umożliwiające zadawanie pytań. Fora i czaty publiczne pozwalają rozpoznać i od razu odpowiedzieć na szczegółowe potrzeby informacyjne oraz przedyskutować sprawy publiczne w czasie rzeczywistym. Typowym zastosowaniem tych form są konsultacje społeczne, wywiady czy konferencje prasowe.
3. Komunikację poprzez e-mail (poszczególni pracownicy powinni być wyposażeni w adresy poczty elektronicznej). Komunikacja przez e-mail jest szczególnie wygodna do przekazywania dokumentów i jest szybszą alternatywą dla poczty tradycyjnej. Umożliwia ona skorzystanie z podpisu elektronicznego.
4. Komunikację poprzez formularze na stronach internetowych, w przypadku spraw typowych załatwianych masowo według wzoru. Forma ta również umożliwia stosowanie podpisu elektronicznego.
5. Komunikację poprzez telefonię VOIP, czaty i komunikatory, niektóre wyposażone w dodatkowe funkcje takie jak przesyłanie plików, przekazywanie obrazu z kamery internetowej, telekonferencje. Czaty, komunikatory i telefonia VOIP służą najczęściej do komunikacji indywidualnej między obywatelem a przedstawicielem instytucji, a także wewnątrz instytucji, stanowiąc tanią alternatywę wobec telefonii tradycyjnej.

## Strategia informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Baranowie Sandomierskim na lata 2007-2013

---

### Obsługa klienta w urzędzie

Elektroniczna obsługa klienta może występować w kilku stopniach zaawansowania<sup>7</sup>:

1. Informacja – publikacja informacji o świadczonej usłudze
2. Interakcja jednostronna – udostępnianie formularzy w formie elektronicznej
3. Interakcja dwustronna – przyjmowanie formularzy elektronicznie, usługi oparte o autentykację
4. Transakcja – pełne elektroniczne załatwienie sprawy, uwzględniające wydanie decyzji, poinformowanie usługobiorcy, dostawę i płatność.

Urząd powinien świadczyć wszystkie typowe usługi na poziomie transakcji; z wyjątkiem tych, w przypadku których jest to prawnie lub proceduralnie niemożliwe (np. wymaga się osobistego stawiennictwa).

Docelowo urząd elektroniczny powinien:

- umożliwiać składanie typowych wniosków poprzez formularze elektroniczne zamieszczone w Internecie,
- umożliwiać klientowi elektroniczne uiszczanie płatności związanych z jego wnioskami i sprawami w urzędzie,
- udostępniać klientowi pełną informację o jego sprawach wraz z dokumentami i decyzjami administracyjnymi (opatrzonymi podpisem elektronicznym) - poprzez personalizowany interfejs WWW, wymagający autentykacji.

Ponadto proces przetwarzania dokumentów powinien być całkowicie z informatyzowany poprzez:

- skanowanie dokumentów papierowych i przetwarzanie ich do postaci elektronicznej,
- wykorzystanie ścieżek przepływu pracy (*workflow*) do przetwarzania korespondencji i spraw,
- automatyczne monitorowanie wykonywania zadań.

Elektroniczne przetwarzanie dokumentów w Baranowie Sandomierskim jest obecnie w trakcie wdrażania.

W dalszej kolejności przewiduje się:

- wdrożenie systemu obiegu dokumentów w jednostkach podległych gminie,
- rozbudowa systemu w urzędzie o portal dostępowy, zawierający formularze dla interesanta.

### **5.3.3.3 Koncepcja informatyzacji instytucji kulturalnych i oświatowych**

Przede wszystkim każda szkoła powinna mieć swoją stronę internetową, która docelowo może pełnić następujące funkcje:

- Wizytówka szkoły: galerie zdjęć, historia i osiągnięcia szkoły, informacje o patronie, prezentacja klas, grup, zespołów, kółek, grona pedagogicznego itp.
- Źródło informacji organizacyjnych dla uczniów, rodziców i nauczycieli: plany lekcji, informacja o rekrutacji, aktualności, organizowane olimpiady i konkursy, zastępstwa, zasady oceniania, wymagania przedmiotowe.
- Źródło materiałów dydaktycznych: materiały do egzaminów, zadania do konkursów, olimpiad, poradniki dla rodziców, linki do zasobów edukacyjnych w Internecie.

---

<sup>7</sup> „Wrota Polski”, „eGovernment indicators for benchmarking eEurope”, raport CapGemini: „Summary report. Web-based Survey on Electronic Public Services” [results of the first measurement: October 2001], Bruksela 2001



## **Strategia informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Baranowie Sandomierskim na lata 2007-2013**

---

- Miejsce twórczości uczniów: prezentacja najlepszych prac uczniów, twórczość uczniów, strony domowe uczniów, strony poszczególnych klas, strony kółek zainteresowań.

Ponadto instytucje edukacyjne powinny być wyposażone w platformę elektroniczną, umożliwiającą logowanie indywidualnych uczniów, nauczycieli i rodziców, pozwalającą na:

- prowadzenie dziennika i dzienniczków ucznia,
- zamieszczanie informacji organizacyjnych,
- zamieszczanie materiałów dydaktycznych w postaci testów, symulacji, dokumentów, filmów itp.,
- zadawanie i odbieranie zadań domowych,
- przygotowywanie i przeprowadzanie testów oraz kursów e-learning,
- komunikację nauczyciela z rodzicami (w tym: prowadzenie zapisów, przyjmowanie usprawiedliwień).

Proponuje się również nauczanie poprzez telelekcje, które uzupełniałyby normalny tok zajęć. Umożliwiłyby one naukę z domu, poprzez uczestnictwo w wirtualnej lekcji, kółku zainteresowań bądź kółku wyrównawczym prowadzonym przez nauczyciela zdalnie dla grupy uczniów. Telelekcja pozwalałaby na dwustronną komunikację oraz przekazywanie obrazu i plików między nauczycielem a uczniami w czasie rzeczywistym.

Telelekcje umożliwiłyby stworzenie kółek zainteresowań uczniów z różnych miejscowości, jak również pozwoli na przeprowadzenie lekcji w przypadku nieobecności nauczyciela. Nie mogą one stanowić alternatywy dla tradycyjnego nauczania, gdyż wymagają większej motywacji oraz samodyscypliny ze strony ucznia. Mogą być natomiast cennym uzupełnieniem, zwłaszcza w połączeniu z kursami e-learningowymi i multimedialnymi materiałami dydaktycznymi.

Nie wszystkie wyżej wymienione funkcjonalności muszą się skupiać w jednym rodzaju oprogramowania – być może do poszczególnych funkcji służyć będą najróżniejsze programy komunikacyjne oraz typu CMS (zarządzanie zasobami). Część elementów nauczyciele i uczniowie będą tworzyć sami na ogólnodostępnych serwisach. Ważne jest, żeby szkoła przygotowywała do świadomego uczestnictwa w społeczeństwie informacyjnym poprzez połączenie nauki z zabawą, zachęcanie do korzystania i kształtowania wartościowych i estetycznych treści, do próbownia własnych sił twórczych.

Również każda biblioteka, muzeum i dom kultury powinny mieć własną stronę internetową, pełniącą trojako funkcję:

- informacyjną - dotyczącą działalności samej instytucji, imprez, wydarzeń, konkursów itp.
- edukacyjną - poprzez zdjęcia eksponatów, opisy wystaw, materiały edukacyjne,
- perswazyjną - szata graficzna i zawartość wzbudzające ciekawość i zachęcające do rzeczywistych lub wirtualnych odwiedzin.

Istotnym elementem informatyzacji kultury i oświaty jest rozwój i udostępnianie zasobów cyfrowych. Uzupełnieniem systemu zarządzania treścią w szkołach, gdzie znajdują się materiały dydaktyczne nauczycieli, powinny być zbiory biblioteczne, w których również musi znaleźć się miejsce dla materiałów multimedialnych. Obecne katalogi zbiorów papierowych powinny być przekształcone do postaci elektronicznej i udostępnione online w celu przeszukiwania i rezerwacji. System biblioteczny powinien umożliwiać przeszukiwanie wszystkich zbiorów – papierowych i elektronicznych.

### **5.3.3.4 Zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańców z wykorzystaniem ICT**

Proponuje się wprowadzenie cyfrowego monitoringu miejsc niebezpiecznych (przesyłanie danych z wykorzystaniem sieci teleinformatycznej).

W przyszłości można również wykorzystać technologie ICT do szybkiej komunikacji danych między służbami ochrony: przekazywania obrazu, dźwięku i informacji.

#### **5.3.4 System wdrażania i monitoringu**

Istotnym wymogiem, stawianym dokumentom szczebla strategicznego, jest wewnętrzny system monitorowania i ewaluacji postępów we wdrażaniu oraz osiąganiu założonych celów, a w konsekwencji osiągnięcie stanu zakładanego w wizji. Gromadzenie i interpretacja danych dotyczących Strategii pozwala na bieżące korekty działań podmiotów wdrażających Strategię w razie wystąpienia nieprawidłowości.

Strategia Informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Baranowie Sandomierskim na lata 2007 - 2020 podlega systemowi monitoringu i ewaluacji powiązanego z systemem wdrażania. Osiągnięcie wyznaczonych w Strategii celów monitoringu uwarunkowane jest ilością i jakością informacji, których kształt jest narzucony procedurami monitoringowymi.

Metodyczne dążenia do realizacji celów podlegać muszą ocenie skuteczności, by w razie wykrycia nieprawidłowości było możliwe dokonywanie korekt działań na etapie wdrażania. Konieczne jest zatem stworzenie pełnego systemu, obejmującego:

- monitoring, czyli podsystem zbierania i selekcjonowania informacji,
- ewaluację, czyli podsystem oceny i interpretacji zgromadzonego materiału.

Podstawowym celem funkcjonowania systemu monitoringu Strategii jest gromadzenie i przetwarzanie informacji o stanie realizacji Strategii. Raporty monitoringowe, przygotowywane w oparciu o opisany model, mają stanowić narzędzie wspomagające podejmowanie decyzji przez Burmistrza Miasta i Gminy Baranów Sandomierski w sprawach związanych z realizacją Strategii.

##### **5.3.4.1 System wdrażania Strategii**

###### Instrumenty wdrażania Strategii

Wdrażanie Strategii będzie się odbywać poprzez programy operacyjne (2006-2010, 2011-2013). Istotnym elementem każdego programu jest szczegółowa projekcja alokacji środków na poszczególne cele i działania danego programu (tabele finansowe). Celowe jest stworzenie wokół strategii korzystnego klimatu dzięki włączeniu w proces opracowania programów operacyjnych instytucji społecznych i gospodarczych. Szeroki horyzont, tworzony przez szereg współdziałających instytucji, przyczyni się wydatnie do sukcesu Strategii.

Podstawowe instrumenty wdrażania Strategii to:

- Program Operacyjny na lata 2007 – 2010,
- Program Operacyjny na lata 2011-2013.

###### Aparat instytucjonalny wdrażania Strategii

Organem odpowiedzialnym za wdrażanie Strategii jest Burmistrz Miasta i Gminy Baranów Sandomierski. Wykonuje on swoje zadania przy pomocy referatów merytorycznych Urzędu Miasta i Gminy. Ośrodkiem koordynującym współpracę w poszczególnych obszarach tematycznych będzie Sekretarz Miasta i Gminy, realizujący zadania w ramach sieci współpracy instytucjonalnej na rzecz realizacji Strategii Informatyzacji Miasta i Gminy Baranów Sandomierski. Istnienie takiej sieci jest niezmiernie istotne ze względu na uzyskiwanie globalnych korzyści dla gminy w formie: polepszenia kanałów informacyjnych, wymiany doświadczeń i przeglądu aktualnej sytuacji, a także wzmacniania wzajemnej mobilizacji i partnerstwa społecznego.

Przewiduje się powołanie do życia Zespołu ds. Wdrażania Strategii. Do głównych zadań Zespołu będzie należeć koordynowanie prac poszczególnych referatów merytorycznych, by osiągnąć efekt synergii w procesie wdrażania. Zespół zostanie powołany zarządzeniem Burmistrza Miasta i Gminy Baranów Sandomierski. W skład Zespołu powinni wejść: Burmistrz Miasta i Gminy, Sekretarz Miasta i Gminy, przedstawiciele merytorycznych

## **Strategia informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Baranowie Sandomierskim na lata 2007-2013**

---

referatów Urzędu Miasta i Gminy, jednostek organizacyjnych Urzędu oraz przedstawicieli partnerów społecznych. W zależności od rodzaju zadań strategicznych do prac zespołu mogą być powoływani przez Burmistrza Miasta i Gminy Baranów Sandomierski (na stałe lub czasowo) eksperci.

Zespół będzie odpowiedzialny za następujące zadania:

- koordynację prac instytucji zaangażowanych we wdrażanie strategii,
- monitoring (analiza raportów z przebiegu realizacji strategii),
- dostarczanie syntetycznych informacji o procesach i uwarunkowaniach realizacyjnych strategii informatyzacji dla Burmistrza Miasta i Gminy Baranów Sandomierski,
- nadzór nad prawidłowością realizacji Strategii.

### **5.3.4.2 Monitoring oraz raportowanie Strategii**

#### Istota systemu monitorowania i ewaluacji

Istotą monitoringu jest gromadzenie, opracowywanie i przekazywanie informacji przydatnych w zarządzaniu rozwojem miasta i gminy. Dlatego też przedmiotem monitoringu jest informatyzacja gminy, pojmowana jako spójny system (infrastruktura, oprogramowanie, procedury). Oznacza to, że informatyzacja będąca efektem wdrażania Strategii powinna być ujmowana w następujących płaszczyznach:

- społeczność lokalna,
- gospodarka lokalna,
- środowisko informatyczne i telekomunikacyjne,
- infrastruktura.

Głównymi obszarami monitorowania i ewaluacji Strategii Informatyzacji są:

- programy operacyjne,
- cele i zadania wytyczone w strategii.

Proces monitorowania polegał będzie na systematycznym obserwowaniu zmian zachodzących w ramach poszczególnych programów oraz celów wytyczonych w Strategii. Analiza dokonujących się zmian prowadzona musi być stosownie do wewnętrznej struktury administracyjnej czy organizacyjnej gminy.

Ze względu na zewnętrzne i wewnętrzne uwarunkowania rozwoju gminy system monitoringu będzie funkcjonował w oparciu o zbiór informacji wynikających z rozwiązań Głównego Urzędu Statystycznego.

Opis etapów monitoringu i ewaluacji wraz z jednostkami odpowiedzialnymi za ich realizację przedstawia niżej zamieszczona tabela:

**Strategia informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego  
w Baranowie Sandomierskim na lata 2007-2013**

**Tabela 5 Etapy monitoringu i ewaluacji Strategii informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Baranowie Sandomierskim na lata 2007-2013**

Lp	Etap	Zadania	Wyniki i procedury	Realizujący podmiot
1	Zbieranie danych i informacji	- zbieranie danych	Materiał empiryczny stanowiący podstawę do analiz i ocen	Odpowiednie referaty urzędu oraz inne instytucje zaangażowane, w tym przedstawiciele partnerów społecznych, działania koordynowane przez referat organizacyjny
2	Analiza danych i informacji	- uporządkowanie, przetworzenie i analiza danych oraz ich archiwizacja - terminowe przekazywanie zebranego materiału do referatu organizacyjnego	Materiał służący przygotowaniu raportów	Odpowiednie referaty Urzędu oraz inne instytucje zaangażowane, w tym przedstawiciele partnerów społecznych, działania koordynowane przez referat organizacyjny
3	Przygotowywanie raportów	- zestawienie otrzymanych danych w raporty	roczne raporty (w razie potrzeby raportowanie kwartalne)	Odpowiednie referaty Urzędu oraz inne instytucje zaangażowane, w tym przedstawiciele partnerów społecznych, działania koordynowane przez referat organizacyjny
4	Ocena wyników (porównanie z aktualnymi normami)	- ocena porównawcza osiągniętych wyników z założeniami	określenie stopnia wykonania przyjętych zapisów strategii (w wypadku stwierdzenia znacznych odchyłeń przejście do punktu 5 oraz możliwość wprowadzenia raportów kwartalnych.)	Zespół ds. Wdrażania Strategii
5	Identyfikacja odchyłeń	- ocena rozbieżności pomiędzy założeniami a rezultatami	przygotowanie materiału dla dalszych działań	Zespół ds. Wdrażania Strategii
6	Analiza przyczyn odchyłeń	- poszukiwanie i określenie przyczyn zaistniałej sytuacji	przygotowanie materiału dla dalszych działań o charakterze korygującym	Zespół ds. Wdrażania Strategii
7	Planowanie korekty	- zmiana dotychczasowych metod realizacji bądź wprowadzenie nowych	określenie i akceptacja działań korygujących	Burmistrz Miasta i Gminy, Rada Gminy na podstawie propozycji Zespołu ds. Wdrażania Strategii

## **Strategia informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Baranowie Sandomierskim na lata 2007-2013**

---

### Wskaźniki

Podstawowym celem monitoringu jest uzyskanie mierzalnych wyników progresji osiągnięcia celów Strategii. Wymusza to opracowanie szeregu wskaźników agregujących na poziomie strategicznym wyniki działań podejmowanych na rzecz informatyzacji gminy w ramach opracowanej Strategii.

Wskaźniki monitoringowe, stanowiące podstawę oceny stopnia realizacji Strategii, zamieszczone zostały w załączniku.

### Ewaluacja (ocena) realizacji Strategii

W szerokim aspekcie ewaluacja dotyczy realizacji Strategii oraz jej wpływu na wszelkie dziedziny życia społeczno-gospodarczego. Ewaluacja musi także odpowiadać na pytanie, w jakim stopniu Strategia rozwiązuje realne problemy informatyzacji gminy i jego społeczności.

W wąskim aspekcie ewaluacja koncentruje się na realizacji poszczególnych elementów *Strategia informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Baranowie Sandomierskim na lata 2007-2013*, przy czym kryteriami oceny zapisów Strategii są:

- wskaźniki realizacji celów i zadań Strategii,
- rozwiązywanie problemów (wyzwań przyjętych w Strategii),
- realizacja wizji informatyzacji gminy (wg przyjętych składników wizji).

Ewaluacja działań wynikających ze Strategii będzie się opierała na dwóch rodzajach ocen:

- ex tempore (ocena w trakcie realizacji działań) - odpowiada na pytanie, czy przyjęte cele i podjęte w następstwie działania zmiernają w dobrym kierunku,
- ex post (ocena po realizacji działań) - ocena długoterminowego wpływu strategii na grupy docelowe, czy efekty wynikłe z zastosowania strategii są trwałe.

W obszarze wpływu strategii na gospodarkę gminy ewaluacja strategii musi uwzględnić następujące aspekty:

- powiększanie zasobów / kompetencji gminy,
- wspieranie wzrostu gospodarczego,
- przeciwdziałanie bezrobociu,
- przyciąganie środków zewnętrznych (publicznych i prywatnych),
- wzrost konkurencyjności / atrakcyjności gminy,
- procesy innowacyjne.

### Raporty

Podstawowym dokumentem w procesie monitoringu i ewaluacji jest raport monitoringowy Strategii. Dokument ten będzie powstawał w oparciu o dane zawarte w raportach częściowych oraz dane pochodzące ze statystyki ogólnej. Odpowiedzialnym za raportowanie czyni się wszystkie podmioty zaangażowane w realizację Strategii. Raport monitoringowy Strategii będzie sporządzany przez referat organizacyjny i przekazywany Zespołowi ds. Wdrażania Strategii. Raport ten, poprzez odpowiednie wskaźniki, wskazywał będzie stan realizacji Strategii Informatyzacji. Stanowić on będzie podstawę do podejmowania ewentualnych działań korygujących. Raport monitoringowy Strategii sporządzany będzie w okresach rocznych, w terminie do końca lutego roku następującego po okresie będącym przedmiotem monitorowania. Zasadniczym okresem monitorowania jest rok kalendarzowy. Raporty częściowe, sporządzane przez poszczególne referaty merytoryczne, będą przekazywane do referatu organizacyjnego w terminie do końca stycznia roku po okresie monitorowania. W tym samym terminie inne jednostki zaangażowane we wdrażanie Strategii są zobowiązane do przedstawienia swoich raportów częściowych.

Raporty monitoringowe podlegają zatwierdzeniu przez Burmistrza. Na podstawie informacji zawartych w raportach Burmistrz podejmuje działanie mające na celu usunięcie

**Strategia informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego  
w Baranowie Sandomierskim na lata 2007-2013**

---

ewentualnych nieprawidłowości. Raporty monitoringowe stanowią ponadto podstawę do wszelkich prac aktualizujących dokumenty strategii informatyzacji gminy, w tym także przedłużających okres obowiązywania Strategii na kolejne lata. W razie wydłużenia obowiązywania Strategii analogicznemu wydłużeniu ulegnie okres sporządzania raportów monitoringowych.

## **6 Źródła finansowania**

Wśród zewnętrznych źródeł finansowania informatyzacji miasta i gminy Baranów Sandomierski można wyróżnić następujące programy:

I. *Regionalny program operacyjny województwa podkarpackiego na lata 2007-2013* jest podstawowym instrumentem planistycznym polityki rozwoju regionu dla nowej perspektywy finansowej. Celem nadrzędnym RPO WP jest wzrost krajowej i międzynarodowej konkurencyjności gospodarki oraz poprawa dostępności przestrzennej Podkarpacia. Cel ten realizowany będzie poprzez zidentyfikowane priorytety, których realizację określa indykatorywna lista działań wyznaczająca kierunki podstawowych rozwiązań strategicznych zarówno na poziomie regionalnym, jak i krajowym.

Program nawiązuje bezpośrednio do celów strategicznych, priorytetów i kierunków działań określonych w *Strategii rozwoju województwa podkarpackiego na lata 2007-2020*. Wśród priorytetów RPO są:

- *Priorytet 2. Infrastruktura techniczna*, w ramach którego będzie realizowane działanie *Infrastruktura społeczeństwa informacyjnego*,
- *Priorytet 4. Infrastruktura społeczna* – w ramach którego będzie realizowane działanie – *Infrastruktura edukacyjna*,
- *Priorytet 5. Spójność wewnątrzregionalna* – działanie *Obszary wiejskie*.

II. *Program Operacyjny Rozwój Polski Wschodniej* jest jednym z instrumentów polityki regionalnej, do których należą: regionalne programy operacyjne, przygotowywane przez samorządy województw oraz inne programy operacyjne: *Innowacyjna Gospodarka*, *Infrastruktura i Środowisko*, *Kapitał Ludzki* oraz programy współpracy przygranicznej. Jego intencją jest zahamowanie tendencji stagnacyjnych, decydujących o marginalizacji i peryferyjności województw Polski Wschodniej oraz pobudzenie wzrostu gospodarczego w tych województwach. Program ten ma stanowić dodatkowy element wsparcia z funduszy strukturalnych oraz wzmacniać działanie innych programów na obszarze Polski Wschodniej w drodze wywołania efektów synergii przez realizację wyodrębnionych działań stymulujących rozwój ekonomiczny i społeczny.

Wśród priorytetów PO RPW znajduje się priorytet 1 *Nowoczesna gospodarka* wraz z działaniem *Infrastruktura społeczeństwa informacyjnego*.

III. *Program Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2007 – 2013* jest jednym z instrumentów wdrażania Wspólnej Polityki Rolnej Unii Europejskiej w Polsce. Wśród działań osi 3 *dywersyfikacja ekonomiczna obszarów wiejskich i podniesienie jakości życia na obszarach wiejskich* wyróżniono działanie 3 *Podstawowe usługi dla gospodarki i ludności wiejskiej*.

IV. Celem *Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki* jest umożliwienie pełnego wykorzystania potencjału zasobów ludzkich, poprzez wzrost zatrudnienia i potencjału adaptacyjnego przedsiębiorstw i ich pracowników, podniesienie poziomu wykształcenia społeczeństwa, zmniejszenie obszarów wykluczenia społecznego oraz wsparcie dla budowy struktur administracyjnych państwa. W ramach Programu wsparciem zostaną objęte następujące obszary: zatrudnienie, edukacja, integracja społeczna, rozwój potencjału adaptacyjnego pracowników i przedsiębiorstw, a także zagadnienia związane z rozwojem zasobów ludzkich na terenach wiejskich, z budową sprawnej i skutecznej administracji publicznej wszystkich szczebli oraz z promocją zdrowia zasobów pracy. W ramach PO KL będą realizowane następujące priorytety:

- *Priorytet VII: Regionalne Kadry gospodarki*
- *Priorytet VIII: Rozwój wykształcenia i kompetencji w regionach*
- *Priorytet IX: Aktywizacja obszarów wiejskich*.

## **Strategia informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Baranowie Sandomierskim na lata 2007-2013**

---

V. Program *eVita II*, realizowany jest przez Fundację Wspomagania Wsi ze środków Polsko Amerykańskiej Fundacji Wolności i Fundacji Wspomagania Wsi. Program został zaplanowany z myślą o mieszkańcach wsi i małych miast, którzy nie mają możliwości swobodnego korzystania z Internetu z powodu braku odpowiedniej infrastruktury. Celem programu jest popularyzacja zastosowań technologii informacyjnych (IT) w rozwoju lokalnych społeczności w całym kraju oraz praktyczne przygotowanie wybranych społeczności (gmin) do korzystania z możliwości rozwoju społeczno-gospodarczego, jakie dają te technologie. Gmina Baranów Sandomierski została wybrana do uczestnictwa w drugiej edycji programu w ogólnopolskim konkursie. W realizacji programu uczestniczy 13 gmin z całego kraju. Realizacja programu w gminie będzie trwała dwa lata czyli okres 2006/2007 i obejmie:

1. opracowanie gminnej strategii rozwoju IT,
2. pomoc merytoryczną i finansową w budowie Niekomercyjnej Sieci Komputerowej (dotacja 25000 PLN),
3. utworzenie publicznego punktu dostępu do Internetu (dotacja 6000 PLN),
4. przeprowadzenie szkoleń dla mieszkańców z zakresu podstawowych i zaawansowanych umiejętności obsługi i wykorzystania Internetu,
5. wdrożenie narzędzi informatycznych (2 aplikacje) pomocnych w działaniu instytucji gminnych lub organizacji (np: system e-sklepu, gminny portal edukacyjny, narzędzia do prowadzenia e-learningu, e-jarmark, elektroniczna tablica ogłoszeń, itp.; do uzgodnienia między gminami),
6. realizację wytypowanych w drodze konkursu projektów związanych z praktycznym wykorzystaniem Internetu w rozwoju społeczno-gospodarczym gminy-max trzy projekty w gminie (dotacja do 7000 PLN na jeden projekt ),
7. wsparcie merytoryczne w przygotowaniu wniosków o dotacje na budowę infrastruktury teleinformatycznej do funduszy Unii Europejskiej.

Warunkami otrzymania dofinansowania z programów unijnych jest przygotowanie wniosku i przedstawienie projektu wraz z analizą potrzeb, projektem rozwiązania, kosztorysem, analizą finansową i ekonomiczną. Projekt powinien wpisywać się w cele danego programu, co należy uzasadnić. Istotnym warunkiem dofinansowania ze środków unijnych jest neutralność technologiczna projektu. Oznacza ona, że nie można zakładać stosowania sprzętu i oprogramowania danego producenta.

Proponuje się finansowanie poszczególnych elementów Strategii Informatyzacji z różnych programów. Jeżeli pojawi się taka możliwość, proponuje się znalezienie partnerów do realizacji planowanych projektów i wspólne wnioskowanie o środki z programów unijnych. Zwiększa to znacznie szanse na uzyskanie pomocy.



## **7 Załączniki**

Załącznikami do *Strategii informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Baranowie Sandomierskim na lata 2007-2013* są:

Załącznik Nr 1. Otoczenie prawne projektów z zakresu społeczeństwa informacyjnego.

Załącznik Nr 2. Wskaźniki monitoringu.

Załącznik Nr 3. Plan informatyzacji.

Załącznik Nr 4. Słowniczek pojęć.

## Załącznik Nr 1 Otoczenie prawne projektów z zakresu społeczeństwa informacyjnego

W niniejszym Załączniku wymienione są akty prawne, które mają wpływ na realizację *Strategii informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Baranowie Sandomierskim na lata 2007-2013*

Obecny kształt ustaw utrudnia realizację projektów związanych z wdrożeniem:

- bezpiecznego podpisu elektronicznego (na rynku istnieje wiele standardów różnych dostawców; koszt podpisu elektronicznego jest obecnie zbyt wysoki dla przeciętnego mieszkańca)
- składania wniosków poprzez formularze elektroniczne na stronach WWW (wymaga się stosowania do tego bezpiecznego podpisu elektronicznego, który posiada niewielu obywateli<sup>8</sup>, oraz stosowania przez urząd sprzętowego modułu bezpieczeństwa wydającego potwierdzenie złożenia wniosków - High Security Module zgodnego z normą amerykańską FIPS 140-2<sup>9</sup>)
- opłaty skarbowej (powinna być wnoszona papierowymi znaczkami skarbowymi lub też powinno być dołączone podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym oświadczenie pracownika banku o wniesieniu opłaty<sup>10</sup>)

W horyzoncie czasowym *Strategii informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Baranowie Sandomierskim na lata 2007-2013* spodziewana jest jednak nowelizacja wymienionych ustaw:

- likwidacja opłat skarbowych przy składaniu dokumentów dla większości spraw, uproszczenie wymagań związanych z wnoszeniem opłat – obecnie przygotowywana jest nowelizacja *Ustawy i opłacie skarbowej* w tym kierunku.
- dostosowanie wymagań wobec podpisu elektronicznego do wytycznych europejskich (m. in. Dyrektywa UE 93/99/WE, z którą obecne polskie ustawodawstwo jest zgodne jedynie częściowo) - na razie brak działań ze strony ustawodawcy w tym kierunku;

### **Ustawa o dostępie do informacji publicznej**

*Ustawa o dostępie do informacji publicznej*<sup>11</sup> z 6 września 2001 roku reguluje zakres podmiotowy oraz przedmiotowy, a także zasady i tryb **udostępniania informacji**, która zgodnie

z postanowieniami ustawy stanowi informację publiczną. Zgodnie z art. 7 *Ustawy* udostępnianie informacji publicznej następuje w drodze jej ogłaszania, na przykład poprzez publikowanie dokumentów urzędowych w Biuletynie Informacji Publicznej [BIP]<sup>12</sup>, który

---

<sup>8</sup> Kodeks Postępowania Administracyjnego, Art. 63.

<sup>9</sup> Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 29 września 2005 w sprawie warunków organizacyjno-technicznych doręczania dokumentów elektronicznych podmiotom publicznym

<sup>10</sup> Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 5 grudnia 2000 r. w sprawie sposobu pobierania, zapłaty i zwrotu opłaty skarbowej oraz sposobu prowadzenia rejestrów tej opłaty.

<sup>11</sup> Dz. U. Nr 112, poz. 1198

<sup>12</sup> Warunki techniczne i organizacyjne tworzenia stron podmiotowych BIP, a także parametry zapewniające wyższy poziom bezpieczeństwa

stanowi tzw. publikator teleinformatyczny. Obowiązek udostępniania informacji w Biuletynie Informacji Publicznej i posiadania własnej strony BIP dotyczy władz publicznych oraz innych podmiotów wykonujących zadania publiczne zdefiniowanych w ustawie. Prawo do informacji publicznych obejmuje uprawnienia do: uzyskania informacji publicznej, w tym uzyskania informacji przetworzonej w takim zakresie, w jakim jest to szczególnie istotne dla interesu publicznego, wglądu do dokumentów urzędowych, dostępu do posiedzeń kolegialnych organów władzy publicznej pochodzących z powszechnych wyborów.

#### **Ustawa o podpisie elektronicznym**

*Ustawa o podpisie elektronicznym*<sup>13</sup> z 18 września 2001 roku stanowi polską implementację Dyrektywy 1999/93/WE Parlamentu Europejskiego i Rady UE z 13 grudnia 1999 r. w sprawie wspólnotowych warunków ramowych dotyczących podpisu elektronicznego. *Ustawa* określa warunki stosowania podpisu elektronicznego, skutki prawne jego stosowania, zasady świadczenia usług certyfikacyjnych oraz zasady nadzoru nad podmiotami świadczącymi te usługi. Dostosowanie urzędów administracji publicznej pozwoli na zdalne załatwienie formalności, które wcześniej wymagały fizycznej obecności petenta w urzędzie. *Ustawa* nakłada na organy władzy publicznej oraz banki obowiązek pełnego dostosowania się do jej wymagań do 1 maja 2008 roku. Do tego czasu urzędy muszą zapewnić obywatelom możliwość wnoszenia podań i wniosków oraz innych czynności drogą elektroniczną w przypadkach, gdy przepisy prawa wymagają składania ich w określonej formie lub według określonego wzoru.

#### **Ustawa o ochronie danych osobowych**

*Ustawa*<sup>14</sup> z 29 sierpnia 1997 roku ma na celu dostosowanie przepisów polskiego prawa do wymogów Dyrektywy 95/46/EWG Parlamentu Europejskiego oraz Rady UE z 24 października 1995 r. o ochronie osób w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz swobodnego przepływu tych danych. Znowelizowane przepisy uwzględniają jednocześnie uwagi Komisji Europejskiej dotyczące poprawności wdrożenia Dyrektywy 95/46/WE. Zgodnie z *Ustawą* każdy ma prawo do ochrony dotyczących go danych osobowych, a przetwarzanie tych danych może mieć miejsce ze względu na dobro publiczne, dobro osoby, której dane dotyczą, lub dobro osób trzecich w zakresie i trybie określonym *Ustawą*. Zadaniem *Ustawy* jest określenie zasad postępowania przy przetwarzaniu danych osobowych oraz praw osób fizycznych, których dane osobowe są lub mogą być przetwarzane w zbiorach danych.

#### **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną**

*Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną*<sup>15</sup> z dnia 18 lipca 2002 roku określa: obowiązki usługodawcy związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, zasady ochrony danych osobowych osób fizycznych korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, zasady wyłączenia odpowiedzialności usługodawcy z tytułu świadczenia usług drogą elektroniczną. *Ustawa* reguluje obowiązki usługodawcy w zakresie podawania w sposób wyraźny, jednoznaczny i bezpośrednio dostępny przez system teleinformatyczny, którym posługuje się usługobiorca, co najmniej takich informacji jak: adresy elektroniczne, imię, nazwisko, miejsce zamieszkania i adres albo nazwę firmy oraz siedzibę i adres. Usługodawca jest zobowiązany umożliwić usługobiorcy nieodpłatnie, w razie gdy wymaga tego właściwość usługi: korzystanie przez usługobiorcę z usługi świadczonej drogą elektroniczną w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tą usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik

---

i niezawodności dostępu do tych stron precyzuje rozporządzenie ministra spraw wewnętrznych i administracji z 17 maja 2002 roku [Dz. U. 2002 Nr 67, poz. 619]

<sup>13</sup> Dz. U. z 2001 r. Nr 130, poz. 1450

<sup>14</sup> Dz. U. 1997 r. Nr 133 poz. 883

<sup>15</sup> Dz. U. Nr 144 z 2002 r., poz. 1204

kryptograficznych odpowiednich dla świadczonej usługi, jednoznaczna identyfikację strony usługi świadczonej drogą elektroniczną oraz potwierdzenia faktu złożenia oświadczenia woli i ich treści niezbędnych do zawarcia drogą elektroniczną umowy o świadczeniu tej usługi, w szczególności przy wykorzystaniu bezpiecznego elektronicznego podpisu. Zgodnie z art. 10 ust. 1 *Ustawy „zakazane jest przesyłanie niezamawianej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej”*. Przesyłanie informacji niezamówionych wbrew zapisowi z art. 10 ust. 1 *Ustawy* stanowi czyn nieuczciwej konkurencji.

#### **Ustawa o informatyzacji działalności podmiotów realizujących działania publiczne<sup>16</sup>**

*Ustawa* określa zasady: ustanawiania Planu Informatyzacji Państwa oraz projektów informatycznych o publicznym zastosowaniu, dostosowania rejestrów publicznych i wymiany informacji w formie elektronicznej między podmiotami publicznymi do minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji między podmiotami publicznymi, dostosowania systemów teleinformatycznych używanych do realizacji zadań publicznych do minimalnych, gwarantujących otwartość standardów informatycznych, wymagań dla systemów teleinformatycznych używanych do realizacji zadań publicznych, kontroli projektów informatycznych o publicznym zastosowaniu, systemów teleinformatycznych używanych

do realizacji zadań publicznych, rejestrów publicznych i wymiany informacji i wymiany informacji w formie elektronicznej z podmiotami publicznymi, wymiany informacji drogą elektroniczną,

w tym dokumentów elektronicznych, pomiędzy podmiotami publicznymi a podmiotami nie będącymi podmiotami publicznymi. Przepisy ustawy stosuje się do organów administracji samorządowej.

#### Rozporządzenie w sprawie warunków organizacyjno – technicznych doręczania dokumentów elektronicznych podmiotom publicznym

Rozporządzenie<sup>17</sup> określa: warunki organizacyjno – techniczne doręczania dokumentów elektronicznych podmiotom publicznym i formę urzędowego poświadczania odbioru dokumentów elektronicznych przez adresatów.

#### Rozporządzenie w sprawie minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych

Rozporządzenie<sup>18</sup> określa minimalne wymagania dla systemów teleinformatycznych. Zgodnie z rozporządzeniem systemy teleinformatyczne używane przez podmioty publiczne do realizacji zadań publicznych: powinny spełniać właściwości i cechy w zakresie funkcjonalności, niezawodności, używalności, wydajności, przenoszalności i pielęgnowalności, określone w normach ISO zatwierdzonych przez krajową jednostkę normalizacyjną, na etapie projektowania, wdrażania i modyfikowania tych systemów; powinny zostać wyposażone w składniki sprzętowe i oprogramowanie: umożliwiające wymianę danych z innymi systemami teleinformatycznymi używanymi do realizacji zadań publicznych za pomocą protokołów komunikacyjnych i szyfrujących stosownie do zakresu działania tych systemów, zapewniające dostęp do zasobów informacji udostępnianych przez systemy teleinformatyczne używane do realizacji zadań publicznych przy wykorzystaniu określonych formatów danych. Rozporządzenie zawiera listę formatów danych i protokołów dopuszczonych do wymiany informacji między systemami teleinformatycznymi podmiotów publicznych.

---

<sup>16</sup> Ustawa z dnia 17 lutego 2005 roku o informatyzacji działalności podmiotów realizujących działania publiczne (Dz.U. 2005.64.565)

<sup>17</sup> Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 29 września 2005 roku w sprawie warunków organizacyjno – technicznych doręczania dokumentów elektronicznych podmiotom publicznym (Dz.U. 2005.200. 1651)

<sup>18</sup> Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 11 października 2005 roku w sprawie minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U.2005.1766)

## **Strategia informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Baranowie Sandomierskim na lata 2007-2013**

---

Na podmioty publiczne rozporządzenie nakłada obowiązek opracowania, modyfikacji w zależności od potrzeb oraz wdrażania polityki bezpieczeństwa dla systemów teleinformatycznych używanych przez ten podmiot do realizacji zadań publicznych.

### **Ustawa Prawo telekomunikacyjne**

Celem ustawy<sup>19</sup> jest stworzenie warunków dla: zapewnienia powszechnego dostępu na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do usług telekomunikacyjnych, ochrony interesów użytkowników telekomunikacji, wspierania równoprawnej i efektywnej konkurencji w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozwoju nowoczesnej infrastruktury telekomunikacyjnej, integrującej usługi telekomunikacyjne, informacyjne i audiowizualne, umożliwiającej dostęp do ogólnoeuropejskich oraz światowych sieci i usług telekomunikacyjnych, zapewnienia ładu w gospodarce zasobami: numeracji, widma częstotliwości fal radiowych oraz orbitalnymi, ochrony interesu państwa w zakresie obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego.

Ustawa określa zasady: wykonywania i kontroli działalności polegającej na świadczeniu lub udostępnianiu usług telekomunikacyjnych oraz eksploatacji sieci telekomunikacyjnych, używania i kontroli używania urządzeń radiowych, funkcjonowania organów regulacyjnych w telekomunikacji, gospodarowania numeracją, gospodarowania zasobami widma częstotliwości fal radiowych oraz zasobami orbitalnymi. Przepisy ustawy określają również: wymagania, jakim muszą odpowiadać urządzenia telekomunikacyjne, wymagania, jakim musi odpowiadać aparatura w zakresie kompatybilności elektromagnetycznej, zasady kontroli wprowadzonej do obrotu aparatury, w tym urządzeń telekomunikacyjnych.

### **Ustawa o opłacie skarbowej**

Ustawa o opłacie skarbowej<sup>20</sup> z dnia 9 września 2000 roku w art. 11 ust. 3 stanowi, że podstawą prawną do wydania przez ministra właściwego ds. finansów publicznych, rozporządzenia określającego sposób pobierania, zapłaty i zwrotu opłaty skarbowej oraz sposób prowadzenia rejestrów tej opłaty przez określenie: szczegółowych zasad pobierania, zapłaty i zwrotu opłaty skarbowej oraz sposobu prowadzenia rejestrów tej opłaty, przypadków, w których zapłata opłaty skarbowej następuje znakami tej opłaty lub przez nabycie urzędowego blankietu wekslowego, wzorów znaków opłaty skarbowej oraz urzędowych blankietów wekslowych, a także warunków ich wymiany. Na tej podstawie w dniu 5 grudnia 2000 roku Minister Finansów wydał rozporządzenie w sprawie sposobu pobierania, zapłaty i zwrotu opłaty skarbowej oraz sposobu prowadzenia rejestrów tej opłaty [Dz. U. Nr 110 z 2000 roku, poz. 1176]. Rozporządzenie to było dwukrotnie nowelizowane: w roku 2002 [Dz. U. Nr 207 z 2002 roku, poz. 1758] oraz w roku 2003 [Dz. U. Nr 143 z 2003 roku, poz. 1392].

Ostatnia nowelizacja wprowadza możliwość dokonywania opłat skarbowych z wykorzystaniem technologii teleinformatycznych. W wyniku nowelizacji dodany został ustęp 5 w § 3 rozporządzenia, który stanowi, iż „dowód wpłaty może mieć formę elektroniczną, jeżeli zawiera dane identyfikujące wpłacającego [...] oraz jest opatrzony bezpiecznym podpisem elektronicznym złożonym przez upoważnionego pracownika banku [...]”. Zgodnie z zapisami rozporządzenia w przypadku wniesienia podania za pomocą poczty elektronicznej znaki opłaty skarbowej należy nakleić na wydruku komputerowym. Do akt sprawy należy wówczas dołączyć wydruk komputerowy dowodu wpłaty w formie elektronicznej.

---

<sup>19</sup> Ustawa z dnia 21 lipca 2000 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2000.73.852 z póź.zm.)

<sup>20</sup> Dz. U. Nr 96 z 2000 r., poz. 86 z późn. zm.

### **Ustawa o samorządzie gminnym**

Ustawa<sup>21</sup> traktując, że zaspokajanie zbiorowych potrzeb wspólnoty należy do zadań własnych gminy. W szczególności zadania własne obejmują sprawy:

- 1) ładu przestrzennego, gospodarki nieruchomościami, ochrony środowiska i przyrody oraz gospodarki wodnej,
- 2) gminnych dróg, ulic, mostów, placów oraz organizacji ruchu drogowego,
- 3) wodociągów i zaopatrzenia w wodę, kanalizacji, usuwania i oczyszczania ścieków komunalnych, utrzymania czystości i porządku oraz urządzeń sanitarnych, wysypisk i unieszkodliwiania odpadów komunalnych, zaopatrzenia w energię elektryczną i ciepłą oraz gaz,
- 4) lokalnego transportu zbiorowego,
- 5) ochrony zdrowia,
- 6) pomocy społecznej, w tym ośrodków i zakładów opiekuńczych,
- 7) gminnego budownictwa mieszkaniowego,
- 8) edukacji publicznej,
- 9) kultury, w tym bibliotek gminnych i innych instytucji kultury oraz ochrony zabytków i opieki nad zabytkami,
- 10) kultury fizycznej i turystyki, w tym terenów rekreacyjnych i urządzeń sportowych,
- 11) targowisk i hal targowych,
- 12) zieleni gminnej i zadrzewień,
- 13) cmentarzy gminnych,
- 14) porządku publicznego i bezpieczeństwa obywateli oraz ochrony przeciwpożarowej i przeciwpowodziowej, w tym wyposażenia i utrzymania gminnego magazynu przeciwpowodziowego,
- 15) utrzymania gminnych obiektów i urządzeń użyteczności publicznej oraz obiektów administracyjnych,
- 16) polityki prorodzinnej, w tym zapewnienia kobietom w ciąży opieki socjalnej, medycznej i prawnej,
- 17) wspierania i upowszechniania idei samorządowej,
- 18) promocji gminy,
- 19) współpracy z organizacjami pozarządowymi,
- 20) współpracy ze społecznościami lokalnymi i regionalnymi innych państw.

---

<sup>21</sup> Ustawa z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz.U. 1990.16.95)

## Załącznik Nr 2 Wskaźniki monitoringu

Załącznik Nr 2 przedstawia wskaźniki monitoringu, umożliwiające ocenę stopnia realizacji założonych w *Strategii* celów.

### **Cel 1. Zapewnienie powszechnego dostępu do Internetu.**

#### Proponowane wskaźniki monitoringu:

- zasięg Internetu szerokopasmowego w gminie (procent mieszkańców objętych zasięgiem),
- najniższa oraz średnia miesięczna cena łącza szerokopasmowego w poszczególnych częściach gminy (zł.),
- ilość stanowisk w PIAP przypadająca na 1000 mieszkańców w poszczególnych częściach gminy,
- ilość gospodarstw domowych posiadających dostęp do szerokopasmowego Internetu.

### **Cel 2. Zwiększenie poziomu wiedzy i aktywności mieszkańców w zakresie technologii informatycznych i telekomunikacyjnych.**

#### Proponowane wskaźniki monitoringu:

- procent mieszkańców umiejących korzystać w podstawowym zakresie z technologii informatycznych:
  - na dzień dzisiejszy: włączyć i wyłączyć komputer, wykonywać podstawowe operacje na folderach i plikach, napisać podanie w edytorze, wyszukać stronę domową, adres i telefon instytucji, sprawdzić termin zebrania w szkole dziecka, wysłać i odebrać e-mail,
  - w 2010 roku: zrobić zakupy, wnieść podanie do urzędu, zapłacić.
- ilość mieszkańców, którzy przeszli szkolenie w zakresie wykorzystania technologii informatycznych (os.)
- ilość mieszkańców, korzystających z ICT w celu komunikacji (os.)
- ilość mieszkańców korzystających z narzędzi e-learning (os.)
- ilość niekomercyjnych portali, forów dyskusyjnych, galerii itp. tworzonych przez pojedynczych mieszkańców i grupy mieszkańców na poziomie lokalnym (szt.)

### **Cel 3. Stymulowanie rozwoju treści i usług dostępnych online.**

#### Proponowane wskaźniki monitoringu:

- ilość podmiotów gospodarczych prezentujących dane teleadresowe i ofertę w Internecie (szt.)
- ilość podmiotów umożliwiających zamówienie i płatność przez Internet (szt.)
- ilość atrakcji turystycznych (miejsc, wydarzeń, wycieczek itp.) na terenie gminy, o których informacja znajduje się w Internecie (szt.)
- ilość miejsc noclegowych, dla których można znaleźć adres, sprawdzić ofertę, zarezerwować nocleg, zobaczyć zdjęcie przez Internet (szt.)
- ilość stron internetowych z informacją turystyczną i gospodarczą o gminie w językach obcych (szt.)
- ilość korzystających z portalu rolniczego w gminie (os./miesiąc)

**Strategia informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego  
w Baranowie Sandomierskim na lata 2007-2013**

---

- ilość usług świadczonych przez urząd na poziomie interakcji dwustronnej lub transakcji,
- ilość obywateli oraz przedsiębiorców korzystających z poszczególnych form elektronicznej komunikacji z urzędem (np. os./miesiąc),
- średni czas załatwiania sprawy (godz.)
- ilość placówek i instytucji publicznych, które posiadają i uaktualniają strony internetowe (szt.)
- ilość dokumentów elektronicznych (o charakterze materiałów edukacyjnych, publikacji naukowych, literatury, dzieł sztuki) zaewidencjonowanych i udostępnianych przez instytucje kulturalno-oświatowe (szt.)
- ilość uczniów objętych zaawansowanym oprogramowaniem do komunikacji wielostronnej uczeń - nauczyciel - rodzic (włącznie z funkcjami organizacyjnymi tj. prowadzeniem dziennika, dzienniczka, przesyłaniem zadań domowych, usprawiedliwień, a także forum klasowym, nauczycielskim) (os.)



### Załącznik Nr 3 Plan informatyzacji

Plan informatyzacji zawiera listę zadań wynikających ze *Strategii*, przewidywanych do realizacji w horyzoncie czasowym 2007-2013.

**Tabela 6 Plan informatyzacji w gminie Baranów Sandomierski**

Lp	Projekt	Zadanie	Lata	Proponowane dofinansowanie
1	„Budowa Niekomercyjnej Sieci Komputerowej w Woli Baranowskiej”	Budowa sieci teleinformatycznej (jedna antena bazowa) dla odbiorców indywidualnych w Woli Baranowskiej	2006-2007	eVita
2	Uruchomienie PIAP w filii Bibliotecznej w Woli Baranowskiej	Uruchomienie PIAP w filii Bibliotecznej w Woli Baranowskiej	2006-2008	eVita
3	„Zapewnienie dostępu do Internetu, budowa Portalu	Uruchomienie Publicznych Punktów Dostępu do Internetu we wszystkich sołectwach gminy	2006-2010	RPO lub PO RPW
4	Gospodarczego oraz wdrożenie elektronicznych usług administracji publicznej w gminie Baranów Sandomierski”	Rozbudowa sieci szkieletowej oraz postawienie anteny (lub anten) bazowych obejmujących zasięgiem całość gminy Baranów Sandomierski	2006-2010	RPO lub PO RPW
5		Wdrożenie Portalu Gospodarczego razem z podportalami dotyczącymi agroturystyki i rolnictwa ekologicznego	2006-2010	
6		Przeprowadzenie szkoleń dla ludności z zakresu podpisu elektronicznego, elektronicznej administracji	2006-2010	
7		Przeprowadzenie szkoleń z ICT dla przedsiębiorców	2006-2010	
8		Wdrożenie portalu z formularzami do załatwiania spraw w urzędzie online	2006-2010	
9		Uruchomienie internetowego doradztwa i forum dyskusyjnego dotyczącego ICT w gospodarce.	2006-2010	
10	„Podnoszenie kwalifikacji mieszkańców Baranowa Sandomierskiego w zakresie ICT”	Przeprowadzenie szkoleń z podstawowej obsługi oraz praktycznego wykorzystania komputera i Internetu	Działanie ciągłe: 2006-2013	eVita, PO KL
11		Przeprowadzenie szkoleń specjalistycznych z informatyki	Działanie ciągłe: 2006-2013	

**Strategia informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego  
w Baranowie Sandomierskim na lata 2007-2013**

Lp	Projekt	Zadanie	Lata	Proponowane dofinansowanie
12		Prowadzenie doradztwa i szkoleń z wdrożenia ICT dla przedsiębiorców, gospodarstw agroturystycznych i rolników	Działanie ciągłe: 2006-2013	
13	„Promocja gminy Baranów Sandomierski w Internecie”	Poszerzenie informacji o gminie dostępnych w Internecie	Działanie ciągłe: 2006-2013	
14	„Bezpieczny Baranów”	Instalacja kamer internetowych – wdrożenie monitoringu w gminie	2010-2013	RPO, PO RPW
15		Wprowadzenie komunikacji z wykorzystaniem ICT dla służb ratowniczych	2010-2013	
16	„Wzrost innowacyjności w edukacji w gminie Baranów Sandomierski”	Stworzenie witryn internetowych szkół	2006-2007	RPO, PO RPW lub PO KL (część zadań możliwa do realizacji w partnerstwie); część zadań możliwa do realizacji w ramach programu eVita
17		Wyposażenie szkół w oprogramowanie do zarządzania oświatą	2010-2013	
18		Wdrożenie portalu internetowego dla bibliotek i domu kultury	2006-2008	
19		Wdrożenie elektronicznego katalogu książek online w bibliotece	2010-2013	
20		Pozyskiwanie, wytwarzanie, przechowywanie oraz katalogowanie materiałów multimedialnych w szkołach i bibliotekach	Działanie ciągłe: 2006-2013	
21	„Baranów dawniej i dziś” – stworzenie portalu tematycznego z gazetką lokalną w oparciu o aktywność młodzieży	Stworzenie „Wirtualnego Muzeum” z fotografiami i historią przedmiotów i miejsc związanych z historią Baranowa Sandomierskiego.	2006-2010, potem kontynuacja	eVita
22		Stworzenie internetowej gazetki lokalnej w oparciu o aktywność młodzieży	2006-2010, potem kontynuacja	

## Załącznik Nr 4 Słowniczek pojęć

**Blog** – internetowa forma twórczości, przypominająca pamiętnik

**Czat** – elektroniczna platforma komunikacji, umożliwiająca uczestnikom pisemną rozmowę w czasie rzeczywistym

**eDemokracja** – system demokratyczny, w którym dla realizacji podstawowych praw obywatelskich, w szczególności prawa do głosowania w demokratycznych wyborach, wykorzystywane są technologie ICT (głosowanie przez Internet)

**eGospodarka, e-gospodarka, e-business** – elektroniczna gospodarka, gospodarka, w której media cyfrowe są intensywnie wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej, w szczególności do dokonywania transakcji i świadczenia usług

**eLearning, e-learning, e-edukacja** – nauczanie z wykorzystaniem systemów informatycznych wspomagających proces dydaktyczny, często utożsamiane z nauczaniem na odległość wykorzystującym sieć teleinformatyczną

**e-urząd, e-administracja, eGovernment** – elektroniczna administracja, świadcząca usługi częściowo lub całkowicie przez sieć teleinformatyczną, umożliwiająca obywatelowi załatwienie sprawy bez konieczności osobistego stawiennictwa

**e-usługi** – elektroniczne usługi, usługi świadczone przez Internet

**FAQ (ang. Frequently Asked Questions)** – lista popularnych pytań na określony temat wraz z odpowiedziami, publikowana w Internecie

**Forum dyskusyjne** – elektroniczna platforma komunikacji, umożliwiająca dowolnej liczbie uczestników wymianę myśli w formie krótkich pisemnych wypowiedzi (tzw. „postów”) na określone tematy

**HotSpot** – bezprzewodowa sieć teleinformatyczna, najczęściej w technologii 802.11b/g, o zasięgu do kilkuset metrów, umożliwiająca szerokopasmowy dostęp do Internetu wszystkim chętnym, posiadającym własny sprzęt komputerowy z urządzeniem odbiorczym WiFi

**ICT (ang. Information and Communication Technologies)** – nowoczesne technologie informacji i komunikacji oparte o platformę elektroniczną

**Infomat** – dostępne publicznie urządzenie komputerowe przeznaczone do pozyskiwania informacji lub dokonywania transakcji, najczęściej związanych z określoną instytucją (np. bank, biblioteka, urząd) lub tematem (np. turystyka)

**Internet** – publiczna ogólnosiwiatowa sieć teleinformatyczna

**Mailing** – rozsyłanie informacji (w szczególności – informacji handlowej i treści komercyjnych) za pomocą poczty elektronicznej

**Online** – w Internecie

**PIAP (ang. Public Internet Access Point)** – publiczny punkt dostępu do Internetu

**Portal, witryna internetowa** – zestaw stron internetowych danej instytucji lub dotyczących danego tematu

**Przepustowość** – cecha kanału telekomunikacyjnego, określająca maksymalną ilość danych, która może być transmitowana przez ten kanał w jednostce czasu (mierzona w kbps – kilobitach na sekundę lub Mbps – megabitach na sekundę)

**System informatyczny klasy workflow** – system informatyczny, wspomagający proces przetwarzania określonych typów spraw w obrębie instytucji, umożliwiający: zdefiniowanie typów przetwarzanych spraw, określenie kolejnych zadań, stanowisk i osób odpowiedzialnych za ich wykonanie, a także monitorowanie czasu i jakości wykonania tych zadań.

**Strategia informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego  
w Baranowie Sandomierskim na lata 2007-2013**

---

**Szerokopasmowe łącze do Internetu** – łącze do Internetu posiadające wysoką przepustowość ze względu na wykorzystanie do transmisji danych wielu kanałów w obrębie tego samego łącza

**Telecentrum** – pomieszczenie oraz znajdujące się w nim publicznie dostępne stanowiska komputerowe z dostępem do Internetu

**WiFi** – popularne określenie rodziny standardów 802.11 dla sieci bezprzewodowych