**Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego z dnia 01.04.2025 r.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Opis parametrów wymaganych**  | **Parametr wymagany**  | **Odpowiedź Tak/Nie (system spełnia/nie spełnia)** |
| 1 | **Moduł monitorująco-raportujący** - wymagane funkcjonalności dostępne dla Zamawiającego: |
| 1.1 | Podgląd w czasie rzeczywistym za pomocą przeglądarki internetowej na parametry pracy systemu, umożliwiając wyznaczonym pracownikom Zamawiającego i Wykonawcy wgląd dla pojedynczej drukarki z poziomu jednego panelu systemu; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 1.2 | Prezentację informacji o urządzeniu drukującym: producent, model, numer seryjny, lokalizacja, ośrodek powstawania kosztów; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 1.3 | Dedykowaną funkcję do wysłania informacji o fizycznej zmianie lokalizacji urządzenia w systemie do administratora Systemu; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 1.4 | Widok informacji o urządzeniu: „Urządzenie Wykonawcy”, „Urządzenie Zamawiającego”; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 1.5 | Kontrolę stanu materiałów eksploatacyjnych poszczególnych urządzeń drukujących; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 1.6 | Prognozę stanu materiałów eksploatacyjnych w oparciu o historię ilości wydruków; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 1.7 | Prezentację informacji dot. uszkodzenia materiałów drukujących, generowanych z poziomu urządzeń (tonerów, bębnów, fuserów, pasów transmisyjnych); | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 1.8 | Generowanie historii wymian materiałów eksploatacyjnych z poziomu pojedynczego urządzenia; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 1.9 | Eksportowanie raportów drukowania do plików arkusza kalkulacyjnego. | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 1.10 | Funkcje zgłaszania nowych urządzeń przez zamawiającego do obsługi poprzez podanie podstawowych danych t.j.:  producent, model, nr. seryjny, lokalizacja, nr. inwentarzowy, licznik lub przesłanie strony statusowej z urządzenia. | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 2 | **Moduł magazynowy -** wymagane funkcjonalności dostępne dla Zamawiającego (dostępne w celu weryfikacji jakości usługi): |
| 2.1 | Zarządzanie magazynem materiałów eksploatacyjnych, które  znajdują się na stanie magazynowym i nie zostały jeszcze zainstalowane w urządzeniach drukujących z poziomu panelu systemu; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 2.2 | Składanie dodatkowych zamówień do urządzeń obsługiwanych na tzw. stan magazynowy; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 2.3 | Przyjęcie materiałów eksploatacyjnych na stan magazynowy Zamawiającego; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 2.4 | Funkcję wydania materiałów eksploatacyjnych ze stanu magazynowego Zamawiającego; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 2.5 | Aktualizacja licznika z chwilą zamawiania materiału dla urządzeń niemonitorujących zużycia materiału; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 2.6 | Wgląd w czasie rzeczywistym do aktualnego stanu magazynowego materiałów eksploatacyjnych, identyfikowanych symbolem materiału; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 2.7 | Widok numeru katalogowego (tj. symbolu producenta materiału eksploatacyjnego) umieszczonego na opakowaniu materiału eksploatacyjnego wraz z przyporządkowanym numerem inwentarzowym urządzenia, do jakiego jest przeznaczony; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 2.8 | Sprawdzenie historii wydań materiałów dla każdego z urządzeń objętych obsługą, od chwili jego instalacji w systemie. | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 2.9 | Sprawdzenie wysłanych materiałów „towar w drodze” wraz z informacją o liście przewozowym  | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 3 | **Modułu Zamówień –** wymagane funkcjonalności dostępne dla  Zamawiającego: |
| 3.1 | Składanie zamówienia z poziomu panelu systemu; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 3.2 | Podgląd aktualnej listy obsługiwanych urządzeń               zsynchronizowanej z modułem monitorująco-raportującym; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 3.4 | Podgląd aktualnego stanu materiału eksploatacyjnego w  urządzeniu; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 3.5 | Podgląd stanu materiałów dostępnych w magazynie dla danego urządzenia; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 3.6 | Zamówienie materiału na magazyn lub bezpośrednio do wybranego urządzenia z przypisanym numerem inwentarzowym; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 3.7 | Weryfikacja statusu złożonego zamówienia (złożone, przyjęte, w realizacji, odebrane, odrzucone); | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 4 | **Moduł serwisowy -** wymagane funkcjonalności dostępne dla Zamawiającego: |
| 4.1 | Zgłaszanie usterek obsługiwanych urządzeń z poziomu panelu systemu; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 4.2 | Weryfikacja statusu naprawy w czasie rzeczywistym; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 4.3 | Widok danych niezbędnych do identyfikacji zgłaszanego urządzenia, tj.: producent, model, numer seryjny, lokalizacja (wskazanie miejsca, w którym znajduje się uszkodzone urządzenie u Zamawiającego), opis usterki; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 4.4 | Możliwość dodania zdjęcia przykładowego defektu wydruku z uszkodzonego urządzenia; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 4.5 | Weryfikację daty przyjęcia i wykonania zgłoszenia serwisowego; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 4.6 | Generowanie protokołów wykonania usługi serwisowej | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 4.7 | System musi umożliwić komunikację per zgłoszenie w czasie rzeczywistym.  | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 4.8 | System musi być zintegrowany z serwisem do wysyłki paczek kurierskich.  | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 4.9 | System musi posiadać możliwość drukowania etykiet z listem przewozowym.  | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 4.10 | System musi posiadać możliwość tworzenia, zamawiania i opłacania przesyłek kurierskich.  | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 4.11 | System musi posiadać historię zamówionych przesyłek kurierskich  | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 5 | **Moduł agentów -** wymagane funkcjonalności dostępne dla Zamawiającego (dostępne w celach bezpieczeństwa): |
| 5.1 | Usługa agenta sieciowego działa z uprawnieniami LocalService Account | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 5.2 | Podgląd rzeczywisty na listę zainstalowanych agentów USB wraz z informacją o wersji agenta, IP i hosta komputera,  | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 5.3 | Podgląd ikony agenta na pasku zadań w Windowsie wraz z informacją o statusie.  | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 6 | **Moduł integracji -** wymagane funkcjonalności dostępne dla Zamawiającego: |
| 6.1 | System umożliwia integrację z istniejącymi systemami zgłoszeniowymi u zamawiającego | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 6.2 | System musi mieć możliwość obsługi zgłoszeń z systemu zgłoszeniowego klienta | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 6.3 | Aplikacja mobilna umożliwia użytkownikowi wyzwolenie wydruku na urządzeniu sieciowym po zeskanowaniu kodu QR drukarki. | dodatkowe | Tak □/Nie □ |
| 6.4 | Aplikacja umożliwia użytkownikom wysłanie pliku PDF do druku na serwer dla danej drukarki sieciowej | dodatkowe | Tak □/Nie □ |
| 6.5 | Aplikacja posiada opcję stosowania druku podążającego bez konieczności tworzenia odrębnego serwera w systemie zamawiającego. | dodatkowe | Tak □/Nie □ |
| 6.6 | Wdrożenie systemu druku podążającego jest po stronie Wykonawcy bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego  | dodatkowe | Tak □/Nie □ |

………………………………………………………………..

*(kwalifikowany podpis elektroniczny lub podpis zaufany lub podpis osobisty upełnomocnionego przedstawiciela Wykonawcy)*